

求人情報

マネージャーレベル

ポジション名	【大手グローバル企業】L2 SD チームリーダー
企業名	合同会社Amaris Japan/Godo Kaisha Amaris Japan
掲載開始・更新	2024-03-26 / 2024-04-08
職 種	IT関連（インフラ系） - プロジェクトマネージャー IT関連（オープン・WEB系） - プロジェクトマネージャー IT関連（汎用系） - プロジェクトマネージャー
業 種	ITコンサルティング
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>当社では、日本語と英語の両方に堪能な経験豊富なL2 SDチームリーダーを募集しています。成功した候補者は、L2サポートエンジニアのチームを率いて、お客様への技術サポートを提供する責任があります。</p> <p>業務内容：</p> <ol style="list-style-type: none">L2サポートエンジニアのチームを管理し、技術的な問題を迅速かつ効率的に解決するチームのパフォーマンスを監視し、チームメンバーに指導やフィードバックを提供する。既存のプロセスや手順に従っていることを確認する。他のチームと協力して、複雑な技術的な問題を解決するL2サポートエンジニアでは解決できない顧客の問題のエスカレーションポイントとして機能する。主要な顧客との関係を築き、維持する。チームのパフォーマンスに関する定期的なレポートを上級管理職に提供する。 <p>【面接の流れ】 1次面接→2次面接→3次面接→4次面接</p> <p>1次面接では次の質問に答えていただきます。</p> <ol style="list-style-type: none">あなた自身について教えてください。なぜこのポジションに興味を持ったのですか？当社について何を知っていますか？
企業について(社風など)	<p>【About Us / アマリスについて】 Amarisは、様々な企業にガイダンスとソリューションを提供する独立系技術コンサルティング会社です。 五大大陸と 60 カ国以上から6,000 人以上が集まっています。 世界中の1000を超えるお客様に対して、10年以上にわたって主要なプロジェクトで当社のソリューションを展開してきました。 当社の専門家は金融サービスや交通輸送から医療やテクノロジーに至るまで、業界のすべてセクターにわたって携わっています。</p> <p>【アマリスを選ぶ理由】</p> <ul style="list-style-type: none">自分に合ったキャリアアッププログラム500以上のトレーニングコースへのアクセス「OneSmallStep」を通じて非営利団体のサポート国際的なモビリティプログラム <p>など</p> <p>【受動喫煙防止のための措置】</p> <ul style="list-style-type: none">屋内原則喫煙（喫煙室あり）
応募条件	<p>必要なスキル・経験：</p> <ol style="list-style-type: none">日本語と英語の両方に堪能であること（読み書き含む）。コンピューターサイエンスまたは関連分野の学士号 技術サポートの経験が5年以上で、リーダーシップの経験が2年以上あること。複雑な技術的な問題のトラブルシューティングのスキルと経験があること。優れたコミュニケーション能力と人間関係構築能力 高いストレス耐性と複数の優先順位を管理する能力。ITILプロセスの経験があると尚可。
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1)
中国語能力	なし
年 収	経験と能力に基づく

給与に関する説明	社会保険完備 交通費全給 教育研修
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 夏期休暇 有給休暇 慶弔休暇 育児休暇
契約期間	アマリス正社員