

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	☆外資系企業☆『Member Success Manager』を募集中心!!
企業名	テン・グループ・ジャパン株式会社
掲載開始・更新	2024-07-05 / 2024-07-05
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー
業種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>日本のメンバーサクセスマネージャーとして、下記に対応いただきます。</p> <ul style="list-style-type: none">●苦情対応●会員満足度の向上 <p>こちらのポジションにはメンバーと直接話すことも含まれますが、主な目的は、様々な苦情管理を管理&監督することです。</p> <p>マネージャー、チームマネージャー、およびその他の関連する役割、およびそれらのスキルの向上</p> <p>効果的なQA、コーチング、トレーニングを通じて従業員をサポートします。このポジションを通して、苦情が減少し、会員満足度が上がることを期待しております。</p> <p>クライアントサービスチームの主要パートナーとして、下記役割も果たします。</p> <ul style="list-style-type: none">●苦情に対して、円滑なクライアントとのコミュニケーションの担当●クライアントに情報を提供し、円滑なコミュニケーションを維持すること●きちんと情報を管理&共有することが必要となります。●Ten MAIDに関するフィードバック、およびTen MAIDの成功に関する企業への報告●苦情管理
企業について(社風など)	<p><世界に誇る日本の「おもてなし」の心を体現し、弊社の成長に参画してくださる方を大募集！></p> <p>ロンドンに拠点を置く、外資系企業「TEN」は、富裕層向けのコンシェルジュサービスを展開しております。</p> <p>2012年に設立された日本法人では、【クレジットカード会社の会員様】や、【高級車のオーナー様】に向けてサービスを提供します。</p> <p>◇誠実さ・丁寧さでは負けません！という方 ◇常に自己成長を志す方、 ◇弊社のビジネスに興味を抱いてくださる方</p> <p>を心よりお待ちしております!!</p> <p>☆各自が自分の考えを持ち、意見交換も気兼ねなくできる環境です☆ ——☆世界20拠点に展開するグローバル企業です！ ⇒ワークライフバランス◎ ——☆年間休日120日以上！！ ——☆未経験者歓迎！</p>
勤務時間	<p><シフト制勤務> 私服勤務可能！</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 10:00~19:00 <p>実働8時間、休憩1時間です。 ※土日祝込みで勤務できる方</p>
応募条件	<p>下記のご経験があると尚良し</p> <ul style="list-style-type: none">- 日本マーケットにおける苦情対応経験- 苦情後のレポート利用率と批判者のNPSスコアの管理- チームを超えてエスカレーションされる苦情の割合を最小限に抑えること- サービス業界、もしくは旅行業界経験者
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年収	日本・円 400万円 以上
	【給与/賞与】

給与に関する説明	<p>◇年俸制400万円以上 ※経験・能力を考慮の上、当社規定により優遇いたします。</p> <p>【福利厚生】 ◇社会保険完備 ◇交通費全給 ◇時間外手当 ◇産休・育休取得実績あり ◇勤続休暇制度 ※5年・10年など会社に在籍している方には最長1カ月の休暇も！（+ボーナスあり）</p>
休 日	<p>★年間休日は120日以上!!★ シフト制</p>
契約期間	<p>正社員</p>
最寄り駅	<p>京王線『笹塚駅』より徒歩3分</p>