

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【スペイン語】カスタマーサポート/越境EC事業会社/年収350万~380万/正社員@大阪（引越費用サポートあり）
この求人情報の取扱い会社	株式会社グローバルパワー / GLOBALPOWER Inc.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-09
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア 日本 大阪府
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・お客様からのお問い合わせへの対応（メール、HP、チャット、電話など）</li><li>・様々なチームと連携してお客様の質問に答え、お客様の課題を解決して頂きます。</li><li>・その他付随する業務（翻訳等）</li></ul>
企業について(社風など)	<ul style="list-style-type: none"><li>・越境EC事業</li><li>・海外向け物流事業</li><li>・海外向けPR事業</li></ul> 売上：120億円 従業員：400名
勤務時間	9:15 ~ 18:15 ・フレックス制 ・コアタイム 10：00～16：00
応募条件	<p>■必須スキル</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・お問い合わせ対応やカスタマーサポート経験</li></ul> <p>■歓迎スキル</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・HTMLの基礎知識</li></ul> <p>■人物像</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・変化に柔軟で臨機応変に対応出来る方</li><li>・細かいところに気が付ける方</li><li>・報連相をしながらチームワークをもって業務を遂行できる方</li><li>・業務の進行具合、スピードを意識できる方</li></ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
その他言語1	スペイン語(ネイティブ)
年 収	日本・円 350万円 ~ 400万円
給与に関する説明	年収：364万~380万 月給：25万円~27万円 <ul style="list-style-type: none"><li>・賞与：年2回（6月、12月支給）</li><li>・昇給：年1回</li><li>・交通費（月 30,000 円まで）</li><li>・社会保険完備</li></ul> ★引越し費用★ 入社前の居住地から弊社本社までの直線距離が60km以上離れている場合に10万円を支給します。
休 日	<ul style="list-style-type: none"><li>・シフト制の週休二日制（月～土曜の中で1日お休み＋日曜日がお休みとなります）</li><li>・年末年始休暇（4日）</li><li>・初年度から26日間の有給休暇付与</li></ul> ※年間休日：134日
契約期間	正社員
最寄り駅	堺筋本町駅（徒歩6分）

