

求人情報

エグゼクティブレベル

ポジション名	ITアソシエイト/ヘルプデスクエンジニア 東京の求人
この求人情報の取扱い会社	フィデル・コンサルティング株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-22 / 2024-03-22
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - WebアプリケーションSE IT関連（オープン・WEB系） - データベースSE IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>このポジションは東京の IT ヘルプ デスク マネージャーに直接報告され、IT ヘルプ デスクでのユーザー サポート、関連タスク、サイバーセキュリティ意識、プロジェクト サポートの提供を担当します。</p> <p>エンドユーザーのサポートが主な責任となります。IT チケット システムを利用して問題を解決し、リクエストとインシデントを追跡し、傾向を分析し、再発を減らして生産性を向上させるためのソリューションを考案します。</p> <p>従業員にヒントやプレゼンテーションを提供することで、サイバーセキュリティの意識を高めます。</p> <p>エンドユーザーサポート資料、技術文書、SOPなどの文書を作成および更新します。IT リーダーシップ、インフラストラクチャ、アプリケーション チームとともにプロジェクトをサポートし、新しいソリューションを提供します。</p> <p>予防的なメンテナンスとヘルスチェックを実行し、IT インフラストラクチャのスムーズな運用を確保するための推奨事項を作成します。</p> <p>勤務場所には、オフィス、データセンター、発電所が含まれますが、これらに限定されません。</p>
企業について(社風など)	<p>同社は、アジア太平洋地域の大手純粋再生可能独立系発電事業者（IPP）であり、11GWを超える運営、建設、開発を行っています。</p> <p>シンガポールに本社を置き、オーストラリア、インド、インドネシア、日本、フィリピン、韓国、台湾、タイで太陽光、風力、蓄電池のエネルギー貯蔵システムの開発、設計、調達、建設、メンテナンスを管理しています。</p> <p>同社は、ポートフォリオ プロジェクトのライフサイクル全体を通じて地域社会との関わりを図るとともに、国際的に認められた環境、社会、ガバナンス (ESG) 基準を戦略とビジネス慣行に組み込むことに取り組んでいます。</p>
応募条件	<p>Windows 10 および 11 のインストール、構成、トラブルシューティング、および PC セキュリティ (マルウェア対策、ファイアウォール) 関連製品に関する 3 以上の経験。</p> <p>Office 365 管理の経験 (Exchange Online、SharePoint Online、デバイス管理を含む) (これらに限定されません)。</p> <p>望ましい資格:</p> <p>PC および iPhone の MDM 管理 (デバイス管理) L2 および L3 ネットワークの知識。</p> <p>ファイアウォール (URL およびアプリケーション フィルタリング、AV、WAF、IPS など)</p> <p>Microsoft Teams を使用した音声およびビデオ通信のサポート。</p> <p>物理、仮想、クラウド環境を含むさまざまなサーバー プラットフォーム上で Windows および Linux オペレーティング システムを操作した経験。</p> <p>ワイヤレスネットワークの運用経験</p> <p>Active Directory、DNS、DHCP、SMTP、SFTP、SNMP などのネットワーク サービスに関する知識。</p> <p>ソリューション指向で、あらゆるレベルの経営陣やスタッフと協力し、タイトなスケジュールで作業し、オンコールで対応できる。</p> <p>優れた問題解決スキル、分析スキル、組織スキルを持ち、最小限に管理された環境で系統的かつ積極的に働くことができる</p> <p>言語: 日本語とビジネス英語に堪能</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢 (日本語能力試験1級又はN1)
年 収	日本・円 400万円 ~ 500万円