

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【アルバイト求人情報アプリ】カスタマーサポート職 ※英語不問
この求人情報の取扱い会社	マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社/Michael Page International Japan K.K.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>アルバイトの求人情報を提供する日系IT企業にて電話、メールにてお客様のお問い合わせ対応を行っていただきます。圧倒的な速度で成長している組織に身を置きながら、カスタマーサポート視点で事業成長に関わることができる非常にやりがいのあるポジションです。</p> <p>職務内容</p> <ul style="list-style-type: none">* To B/To Cの問い合わせ対応（電話／メール）* オペレーションコントロール（メンバーのアサイン対応等）* お問い合わせの2次／3次対応* オペレーターの業務サポート <p>理想の人材</p> <ul style="list-style-type: none">* コールセンターやカスタマーサポートでの顧客対応経験* 電話対応を含む顧客折衝経験* toB, toC両方のカスタマーサポート経験歓迎* メンバー育成のご経験歓迎* 事業会社のカスタマサポートに挑戦してみたい方 <p>条件・待遇</p> <ul style="list-style-type: none">* 勤務時間：週休2日制（シフト制）10:00~19:00* フルリモート可* 整った研修制度* 年次有給休暇/リラックス休暇/慶弔休暇/産前産後休暇* 各種保険完備（健康保険/厚生年金/雇用保険/労災保険）* 各種福利厚生：書籍購入費用補助、セミナー費用負担、シャッフルランチ費用補助など* 従業員持株会 <p>To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.</p>
企業について(社風など)	働き手と事業者の条件に合ったアルバイトを自動的にマッチングするプラットフォームを提供している企業です。企業が抱える人に関する経営課題を解決すると共に、個々が時間と仕事を自由に選べる新しい働き方を構築した急成長、急拡大中の企業です。
英語能力	なし
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 350万円 ~ 550万円
給与に関する説明	※半年に1回の給与改定あり