

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【カスタマーサポート】スキマバイトアプリを運営！<リモートOK><年間休日120日以上>
この求人情報の取扱い会社	インバウンドテクノロジー株式会社/INBOUND TECHNOLOGY,INC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-06 / 2024-05-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター
業 種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	☆☆サービスリリースから5年経過しユーザー数は500万人を突破！☆☆ 「『働く』を通じて人生の可能性を広げるインフラをつくる」をミッションに掲げ、スキマバイトアプリ事業を展開しています！ 今回は、そこでカスタマーサポートのご担当を頂ける方を募集致します！ <具体的な業務> ・お問い合わせ対応品質のモニタリングとスコアリング ・モニタリングとスコアリング後のフィードバック ・ティーチング/コーチングを使い分けたフィードバック ・フィードバック後のオペレーション管理者への連携 ・チームメンバーのマネジメント
企業について(社風など)	◎リモートワーク可！ ◎充実した福利厚生があります！
勤務時間	10:00～19:00（休憩1時間）
応募条件	【必須要件】 ・「人の育成、成長」に対して熱い想いがある ・ビジョン、ミッション、バリューへの共感 ・カスタマーサポート組織におけるSV経験1年以上QC/QA/モニタリングフィードバックなど対応品質管理の経験を有している方 【歓迎要件】 ・toB, toC両方のCS/コールセンター経験 ・チームマネジメント経験
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 450万円 ～ 700万円
給与に関する説明	<従業員持株会> 従業員が自社株を購入できる制度（※持株会への加入が必要） <書籍購入> 業界知識を深めるに必要な書籍を会社が購入 <セミナー費用補助> 業務に必要なセミナー参加費を補助 <シャッフルランチ費用補助> 週に一度、部署間シャッフルでランチをする食事費用を補助 <部活動> 趣味などを通じて交流できるよう、活動に応じて費用を補助 <チームビルディング> チームのコミュニケーションの活性化に向け、一定の予算を好きに利用できる <結婚祝い金> 結婚した従業員に祝い金を支給
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 冬期休暇 リフレッシュ休暇 有給休暇 慶弔休暇 育児休暇 傷病休暇
契約期間	正社員雇用

最寄り駅

新橋駅