

求人情報

エグゼクティブレベル

ポジション名	M365 テクニカルリードおよびアソシエイト東京の求人
この求人情報の取扱い会社	フィデル・コンサルティング株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-21 / 2024-03-21
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - データベースSE IT関連（オープン・WEB系） - WebアプリケーションSE IT関連（汎用系） - アプリケーションSE
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>最低10（テクニカルリード）および5年（TA）の経験 音声/メール、チャットによる優れた顧客対応スキル。 Office365 製品 (MS チーム、Exchange、SharePoint、OneDrive、AD、Power platform、Viva など) の管理者レベルの経験。 Active Directory、Exchange、電子メール移行、ハイブリッド移行、Office365 アプリケーションのトラブルシューティング、PowerShell スクリプト、および一般的な Office365 テクニカル サポートに関する実践的な知識。 24時間年中無休のカスタマーサポートを提供するためにシフト制で勤務する意欲がある 質問を調査し、解決し、タイムリーに回答する リリースされたすべてのソフトウェア構成について最新の製品情報を入手して最新の状態を維持します 優れたプロ意識とコミュニケーションスキルを発揮します。 良いだけでは決して十分ではないという継続的な改善の考え方と、基準を引き上げたいという欲求が、毎日仕事に取り組む理由になります。 従業員のやり取り、業務上の結果、トラブルシューティングに特有のさまざまな程度の矛盾を伴うさまざまなシナリオで適切な判断を下し、健全な意思決定を行い、整合性のある統一された結果を達成する能力。 時間管理と組織化スキルを活用しながら、複数のタスクを管理し優先順位を付ける実証済みの能力。 インタラクションを正確に評価し、問題を解決し、当社の品質フレームワーク内で当社の価値観に沿って協力する能力をサポートする批判的思考。 常に学び、挑戦し、変化によって活力を得ることができる環境にいたいという欲求。 パフォーマンスと行動の期待を達成し、それを上回る確かな実績。</p> <p>望ましい資格: MS での以前の経験 関連サポート プロジェクト、できればコンシェルジュまたはプレミア 関連する Microsoft 認定資格 日本語：ビジネスレベルの日本語とビジネスレベルの英語</p>
企業について(社風など)	<p>当社は、優れた雇用主を表彰する「Top Employers Institute」より、2020に「最優秀雇用主」に認定されました。 コンサルティング、テクノロジー、アウトソーシング、次世代サービスの世界的リーダー。世界中に約 180,000 人の従業員を擁する同社は、50 か国以上のクライアントが競合他社に先んじることを支援しています。革新的なソリューションの共同創造を通じて、企業が絶え間なく変化する世界で変革し、繁栄するのを支援します。</p> <p>【受動喫煙対策】 屋内は禁煙です 指定喫煙エリア</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 800万円 ～ 1200万円