

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	正社員募集 ホテルフロントスタッフ ビザサポート有り 東京都内勤務
この求人情報の取扱い会社	YAMAGATA株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-25 / 2024-04-25
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行 - フード系ホール/フロアスタッフ ホテル/レジャー/外食系/旅行 - ホテル関連職 その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>お客様が快適に過ごせるホテル作り、ホテル運用全般をお任せいたします。 先ずはフロント業務を中心に、お客様への接客サービスを学んで頂きます。 その他、接客以外にも各種事務業務やイベントの企画提案、スタッフの教育指導など、マルチタスクでホテル運営に携わって頂きます。 世界中のお客様から喜んでいただけるホテルにするにはどうすれば良いか、社員が自ら意見を出しながら日々運営に携わっていただける方を募集します。 他にはないホテルを創り上げていくお仕事です。</p> <p>＜具体的な業務内容＞</p> <ul style="list-style-type: none">・フロントスタッフとして受付・案内等の接客業務・ホテル運営のためのイベント企画・改善提案業務・クチコミのコメントの対応など各種入力業務・備品の在庫確認、発注業務・各種システム入力作業・スタッフの教育、指導等 <p>＜仕事の醍醐味＞</p> <ul style="list-style-type: none">・らのサービス・提案によりお客様からの満 を得られます。・国籍の異なる様々なお客様への接客で、貴重な経験ができます。・ホテル運営にかかわるすべての業務をマルチタスクで行うことができ、全体を知ることができます。
企業について(社風など)	建物内禁煙
勤務時間	<p>24時間シフト制（実働8時間、休憩1時間） ■シフト例：7：00～16：00、14：00～23：00、22:00～7:00、23:00～8:00など。 ホテル・状況により異なります。</p> <p>【夜勤】業務の習熟度を考慮し設定。スタッフにもよりますが、月に5日間程度の夜勤があります。深夜時間帯は法定通りの割増賃金が支給されます。 夜勤の割合は応相談ですが、夜勤が全くできない方のご応募はご遠慮ください。</p>
応募条件	<p>■必須の経験/能力</p> <ul style="list-style-type: none">・外国籍の方は日本語ビジネス中級レベル以上（日本人ゲストの対応を日本語のできるレベル）※N1を取得されている方・英語がビジネスレベルの方優先（必須条件ではありません） ※英語がビジネスレベルに達しない場合も、意欲があれば検討可能。・ビジネスマナーを習得している事（外国籍の方は、日本での社会人経験必須）
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
中国語能力	なし
年 収	日本・円 300万円 ～ 400万円
給与に関する説明	想定月給（フロント職の入社時職級例） 245,000 円 ～268,000円 賞与込みで想定年収は340万円～375万円程度（別途住宅手当あり） 賞与：有（年2回、※会社の業績により支給） 昇給：有（年2回、※個人の評価、能力による）
休 日	シフト制（月間休日8～10） 年間休日：115日 有給休暇：入社日より10日間付与（入社月によって変動有）

契約期間	正社員雇用
最寄り駅	①日本橋駅徒歩6分 ②銀座駅徒歩10分