

求人情報

エグゼクティブレベル

ポジション名	カスタマーエクスペリエンスストラテジスト 東京都の求人
この求人情報の取扱い会社	フィデル・コンサルティング株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-10 / 2024-05-10
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - WebアプリケーションSE IT関連（オープン・WEB系） - データベースSE IT関連（汎用系） - アプリケーションSE
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>研究の実施</p> <p>すべての UX リサーチの完全な所有権を取得し、複数の作業ストリームを一度に実行します。議題と調査範囲を設定し、エクスペリエンス担当副社長と関係者に調査計画を策定するための提案を行います。</p> <p>エクスペリエンス担当副社長が設定した議題に基づいて研究計画を作成します。</p> <p>新しい調査や既存データのレビューを通じて、ユーザーに関する洞察を計画、収集、分析します。</p> <p>十分に文書化された完成した調査結果を編集して、社内で活用できる有意義で実用的な洞察を提供します。</p> <p>他のチームメンバーのサポートを受けたり、調査ベンダーと連絡を取りながら、ユーザビリティセッションを管理、実行、分析します。</p> <p>部門を超えたコミュニケーションとステークホルダーの管理</p> <p>顧客に価値を頻繁に提供することで成長する、ペースの速い環境で働きます。</p> <p>消費者および市場インサイトのスペシャリストと緊密に連携して、インサイトを特定し、ビジネス関係者に提示します。</p> <p>私たちが提供するサービスがビジネス目標を達成しながら顧客の問題を解決することを保証します。</p> <p>優れた対人スキルで製品やデザインの決定に影響を与えることができます。</p> <p>製品全体を継続的に改善するための UX リサーチ ロードマップを作成します。</p> <p>社内の関係者とワークショップを実施して、ビジネス ニーズを調整します。</p> <p>戦略</p> <p>あなたの経験に基づいて、最適な調査方法をアドバイスします。</p> <p>競合他社と模範となる企業の分析を実施します。</p> <p>UXリサーチの間計画と予算を管理する</p>
企業について(社風など)	当社は、支払いや購入の煩わしさを排除することで、消費者に即時の月次統合クレジットを提供します。独自のモデルと機械学習を使用して、数秒で取引を引き受け、販売者への支払いを保証します。当社は、不完全な取引の数を減らし、増加することで販売者の収益を増やしています。
応募条件	ペースの速い環境で UX リサーチャーとして 3 以上勤務。 日本のユーザーへのユーザーインタビューに3年以上の経験 研究、計画、評価、反復を含むすべての研究関連タスクを実行する実証済みの能力 データ分析とUXリサーチの定性的側面における実証済みの能力。 適切な定性調査方法を効果的に実行できる実証済みの能力。 前向きで現実的な態度を持つ強力な商業的洞察力。 関係者と効果的に協力し、設計上の意思決定において戦略的パートナーとして行動する能力 具体的で答えやすい、実践的な質問を立てる能力 優れた時間管理スキル リモートテストツールの使用経験 ビジネスレベルの日本語能力
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 1000万円 ～ 1200万円