

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	ITサポートエンジニア（シニアレベル）☆東京・三重・熊本 同時募集！
企業名	エイラシステム株式会社
掲載開始・更新	2024-03-19 / 2024-04-24
職種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク IT関連（オープン・WEB系） - テックリード/リードエンジニア IT関連（インフラ系） - サーバー・マシン運用・保守
業種	ITコンサルティング
勤務地	アジア 日本 東京都 アジア 日本 三重県 アジア 日本 熊本県
仕事内容	<p>【ポジション概要】</p> <p>エイラシステムでは、シニアレベルのITサポートエンジニアを募集しております。クライアントのITインフラの効率性を確保しつつ、サポートチーム内でリーダーシップを発揮いただけるポジションです。ITサポート経験、技術力、チームメンバーへの指導力、プロジェクト調整力が求められます。</p> <p>【業務内容】</p> <p>インシデント対応： ●エンドユーザーへの技術サポート全般（PCハードウェア、O365、多要素認証、モバイルデバイス(iPhone)の問題解決など） ●VIPサポート（エグゼクティブや優先度の高いユーザーへの対応） ●グローバルのITインフラチームと連携し、ネットワークや通信に関する問題対応</p> <p>日々のタスク処理： ●PCおよびモバイルデバイスのライフサイクル管理（インストール、移動、追加、変更、クリーンアップ、廃棄） ●資産および在庫の記録を管理し、追跡と管理のベストプラクティスを実施 ●会議における現場サポートの調整および提供（エグゼクティブ会議のビデオ録画・編集サポートなど） ●倉庫や工場内で使用されるVR/AR機器、各システムおよびデバイスの技術サポートやエスカラーション</p> <p>プロジェクトの調整とリーダーシップ： ●各種ITプロジェクトを先導および調整し、期限と目標を遵守 ●ジュニアメンバーの指導（必要に応じて技術指導など）</p> <p>ドキュメンテーションとプロセス管理： ●ナレッジベース記事、FAQ、ITプロセスなどの各ドキュメントの維持および更新 ●ドキュメンテーションの標準を遵守し、プロセスの改善に貢献</p> <p>【勤務地】</p> <p>次のいずれか希望拠点での勤務（応募される拠点を伺います）</p> <ol style="list-style-type: none">東京都港区（芝浦エリア）三重県四日市市熊本県上益城郡益城町
企業について(社風など)	<p>「エイラシステム株式会社」は、1996年、アイルランド出身の2人により日本で設立されました。</p> <p>東京・シンガポール・香港・上海を拠点に、主に外資系企業・グローバル企業に様々なITサービスを提供。</p> <p>プロジェクトと継続的なサポートの2つの領域において、ITサービスを展開しています。</p> <ol style="list-style-type: none">ITサービス<ul style="list-style-type: none">・オンサイトコンサルティング・オンコール&リモートサポート・マネージドサービスプロジェクトマネージメント<ul style="list-style-type: none">・ITインフラストラクチャープロジェクトマネージメント・移転プロジェクトマネージメント・戦略分析・事業継続プランニング及び災害復旧 <p>少人数による創立からスタートし、拡大・成長続けています。エイラシステムでは幅広いITキャリアをご選択いただけます。</p> <p>今後も、積極的な採用活動をして参ります。皆様のご応募をお待ちしております。</p> <p>受動喫煙防止のための措置: 屋内禁煙</p>
勤務時間	9:00-18:00

応募条件	<p>【資格／スキル／経験】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●2～5年のITデスクサイドサポートまたはITヘルプデスク業務経験 ●インシデント管理およびエンドユーザー対応（ServiceNowなどのチケットシステムの利用含む）の十分な理解 ●Windows搭載PCおよびアプリをサポートするための技術知識 ●プリンター、スキャナー、複合機などのオフィス機器や一般的な接続に関する問題の知識 ●ネットワーク、Wi-Fi、アンチウイルスソフト、ネットワークセキュリティに関する一般的な技術知識 ●リーダーシップおよび組織力があり、時間管理ができる方 ●問題解決能力があり、細部に注意が行き届く方 ●IT関連分野の大学または専門学校卒業（または同等の実務経験） <p>■語学力</p> <ul style="list-style-type: none"> ●英語：中級レベル（会話・読み・書き）→ミーティングや電話対応が可能なレベル ●日本語：流暢レベル
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 550万円 ～ 750万円
給与に関する説明	<p>交通費全額支給（上限5万円）</p> <p>社保完備</p> <p>資格合格一時金（IT関連の資格取得の際に奨励金を支給）</p> <p>任意参加の社内イベント（クリスマスパーティー、スキー旅行、カートレースなど）</p>
休 日	<p>完全週休2日制（土・日・祝祭日）</p> <p>有給休暇</p>
最寄り駅	<p>【勤務地】</p> <p>次のいずれか希望拠点での勤務（応募される拠点を伺います）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 東京都港区（芝浦エリア） 2. 三重県四日市市 3. 熊本県上益城郡益城町