

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	ジュニアITサポートスペシャリスト（これから経験を積みたい方）☆東京・三重・熊本 同時募集！
企業名	エイラシステム株式会社
掲載開始・更新	2024-03-19 / 2024-04-24
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク IT関連（オープン・WEB系） - BrSE / ブリッジSE IT関連（インフラ系） - ネットワークエンジニア
業 種	ITコンサルティング
勤務地	アジア 日本 東京都 アジア 日本 三重県 アジア 日本 熊本県
仕事内容	<p>【ポジション概要】</p> <p>エイラシステムでは、ジュニアITサポートスペシャリストを募集しております。オフィスや製造・倉庫拠点で働くクライアントの社内スタッフにITカスタマーサポートを提供するチームの一員の業務です。ITユーザーサポートの経験やスキルを身につけられる貴重な機会です。</p> <p>【業務内容】</p> <p>インシデント対応：</p> <ul style="list-style-type: none">●PCハードウェア、O365、多要素認証、モバイルサポートなど、日常的な問題解決を支援●VIPユーザーやエグゼクティブへのサポート（シニアチームメンバーからのサポートや指導あり）●ローカルおよびグローバルのITインフラチームからの指示を受けながら、ネットワーク通信の問題を支援 <p>日々のタスク処理：</p> <ul style="list-style-type: none">●インストールから基本的なメンテナンス作業まで、PCやモバイル端末のライフサイクル管理を支援●会議のセットアップや機器の準備をサポート●資産と在庫の正確な記録の維持をサポート●エグゼクティブミーティングや大規模ミーティングの技術サポート●必要に応じて、GISのIT機器やデータセンターのタスク管理 <p>プロジェクトの調整とサポート：</p> <ul style="list-style-type: none">●各種ITプロジェクトをサポートし、必要に応じてシニアメンバーを支援●VR/ARデバイスのセットアップや倉庫のデバイス管理に関連する基本的な作業をサポート <p>ドキュメンテーションとプロセスサポート：</p> <ul style="list-style-type: none">●ナレッジベース記事、ITプロセス、ユーザーFAQなどのドキュメンテーションの翻訳と維持をサポート <p>【追加情報】</p> <ul style="list-style-type: none">●ITサポートの経験が積める●スキルアップのためのトレーニングや指導あり●出張やフレックスタイム制が適用される場合あり <p>【勤務地】</p> <p>次のいずれか希望拠点での勤務（応募される拠点を伺います）</p> <ol style="list-style-type: none">1. 東京都港区（芝浦エリア）2. 三重県四日市市3. 熊本県上益城郡益城町
企業について(社風など)	<p>「エイラシステム株式会社」は、1996年、アイルランド出身の2人により日本で設立されました。東京・シンガポール・香港・上海を拠点に、主に外資系企業・グローバル企業に様々なITサービスを提供。プロジェクトと継続的なサポートの2つの領域において、ITサービスを展開しています。</p> <ol style="list-style-type: none">1. ITサービス<ul style="list-style-type: none">・オンサイトコンサルティング・オンコール&リモートサポート・マネージドサービス2. プロジェクトマネージメント<ul style="list-style-type: none">・ITインフラストラクチャプロジェクトマネージメント・移転プロジェクトマネージメント・戦略分析・事業継続プランニング及び災害復旧 <p>少人数による創立からスタートし、拡大・成長し続けています。エイラシステムでは幅広いITキャリアをご選択いただけます。</p> <p>今後も、積極的な採用活動をして参ります。皆様のご応募をお待ちしております。</p>

	受動喫煙防止のための措置: 屋内禁煙
勤務時間	9:00-18:00
応募条件	<ul style="list-style-type: none">●ITコンセプトの基本的理解と学習意欲●ITサポートの経験もしくはIT関連分野の大学卒業または専門学校卒業もしくはIT資格をお持ちの方（関連IT資格：CompTIA A+、Google IT Support Professional、MD-102：エンドポイント管理者 など）●チームの一員としてほかのメンバーと働ける方●問題解決能力があり、細部に注意が行き届く方 <p>■語学力</p> <ul style="list-style-type: none">●英語：業務上の英会話が可能なレベル●日本語が堪能な方
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 450万円 ～ 550万円
給与に関する説明	交通費全額支給（上限5万円） 社保完備 資格合格一時金（IT関連の資格取得の際に奨励金を支給） 任意参加の社内イベント（クリスマスパーティー、スキー旅行、カートレースなど）
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 有給休暇
最寄り駅	【勤務地】 次のいずれか希望拠点での勤務（応募される拠点を伺います） 1. 東京都港区（芝浦エリア） 2. 三重県四日市市 3. 熊本県上益城郡益城町