

求人情報

エグゼクティブレベル

ポジション名	保育Techベンチャー サービスの土台を支えるバックオフィス責任者募集
この求人情報の取扱い会社	ナレジマート
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-18 / 2024-03-20
職 種	エグゼクティブ/経営 - 管理職(管理部門系)
業 種	教育・学校
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>当社サービスの裏側を支える部門の統括責任者として、複数部門を横断的にマネジメントしていただきます。</p> <p>組織計画・人材採用計画・コスト予算策定など組織運営において基幹となる部分に携わっていただくことを想定しています。</p> <p>▼仕事内容▼</p> <p>① バックオフィス部門（人事・総務・経理・事務）のマネジメント 企業経営に重要となる、ヒト・モノ・カネ・情報の経営資源の管理を統括していただきます。 各業務のリーダーや担当者と連携し、効率的かつ効果的な運用構築とリスク管理もおこないながら推進をしていきます。</p> <p>② 助成手続き業務のDX企画推進 助成金&自治体手続き業務における情報とタスクの流れを整え、DXでの業務効率化を企画推進していただきます。 東京都や自治体など外部団体とのシステム連携に伴うDX化にも携わります。</p> <p>③ カスタマーサービス部門のマネジメント ユーザーへ伝える情報や自社システムの操作性などから、カスタマーサービスにおける課題を特定し、改善提案する役割を担っていただきます。 AI導入も見据え、委託先コールセンターも巻き込みながら、継続的な改善を推進していきます。</p>
企業について(社風など)	<p>子育てや保育は、一人ひとりのお子さまの主体性やご家庭ごとの方針を尊重するために、人手をかけた個別の対応が大切です。</p> <p>そのため、IT技術の活用による効率化が難しく、また人手不足も常に課題となっています。</p> <p>私たちは、保育業界で30年以上の歴史があるグループのノウハウを生かし、効率化に寄り過ぎずサービスの質にこだわりながら、「人とのふれ合い」が大切な子育て・保育分野と、ITを融合し、より良い子育て環境作りに貢献します。</p> <p>多くの子育て家庭を、多くの保育者が支援する子育てプラットフォームをつくります。</p> <p>子育て家庭の負担や孤立を減らし、子育てしやすい社会を実現します。</p> <p>禁煙 子どもが多様な価値観にふれる機会を増やし子どもの成長を支援します。</p>
勤務時間	09:00～18:00 フレックス制度 コアタイム：11:00～16:00
応募条件	<p>・人事／総務／経理いずれかの部門での責任者経験（年数問わず） ・課題抽出および施策立案～実行までを担当し、定量的な成果をあげた経験（内容問わず） ・数値分析を常態的におこなっていた業務の経験</p> <p>歓迎/尚可</p> <p>・バックオフィス部門全体のマネジメント経験 ・業務プロセスの改善や業務のDX化をリードした経験 ・WEBサービスにおける業務分析・業務設計の経験</p>
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 700万円 ～ 900万円
給与に関する説明	<p>・健康保険 ・厚生年金 ・雇用保険 ・労災保険 ・ウォーターサーバー利用無料 ・企業型ベビーシッター券利用可(1ヶ月につき最大52,800円の補助) ・自社サービス利用20%オフ ・インフルエンザワクチン費用負担 ・業務スペースと別に休憩スペースあり</p>
	・完全週休2日制(土日祝休み)

休 日	<ul style="list-style-type: none">・年間休日:125日程・夏季休暇・年次有給休暇・慶弔休暇・産前産後休暇・育児休暇・介護休暇
契約期間	試用期間 有り (3ヶ月) 待遇等に差異はありません。
最寄り駅	日比谷線 広尾駅 徒歩1分 一部リモート ※社内での懇親会などにもご参加いただきたい為、関東近郊在住の方に限定して募集しています。