

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	日系IT企業 / カスタマーサクセスエグゼクティブ【タイ勤務】
この求人情報の取扱い会社	JACリクルートメント・タイランド
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-16 / 2024-03-16
職 種	営業 - カスタマーサクセス/クライアントサクセス 営業 - IT・ソフトウェア・通信業界営業 コンサルティング - ITコンサルティング（その他）
業 種	ソフトウェアベンダー
勤務地	アジア タイ
仕事内容	下記の業務をお任せします。 ■タイ、シンガポール、東南アジアを中心とした日系顧客の新規・既存顧客のカスタマーサクセスに向けた取り組みとその後のオペレーションサポート。 ■サービス導入後、顧客からの問い合わせ窓口となり、顧客満足度を向上させる。 ■契約更新プロセスを能動的に管理し、顧客ニーズと企業目標に沿った条件面の交渉を行う。 ■契約解約リスクのある顧客を特定し、顧客を維持するための戦略を策定する。 ■既存顧客へのアップセル、クロスセルの機会を探り、収益拡大を促進する。 ■顧客の運用状況等をトラッキングし、パフォーマンスを分析する。 ■新機能のリリースに伴い、顧客へ製品価値を提供し、プロモーション支援をする。
企業について(社風など)	【受動喫煙対策】 喫煙スペース有り。
応募条件	【必要条件】 ■コンサルティング業界での経験（3年以上） ■営業経験もしくはアカウントマネジメント経験（4年以上） ■海外での就業経験 ■顧客志向が強く、コミュニケーション能力の高い方 ■ビジネスレベルの英語力 【歓迎条件】 ■IT製品のテクニカルサポート経験 ■ITコンサルティング経験 ■無形商材のカスタマーサクセスマネージャー経験
英語能力	ビジネス会話（TOEIC 735-860）
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 300万円 ～ 500万円
給与に関する説明	就労ビザ・労働許可証付与 タイ国社会保険完備、民間医療保険加入
休 日	有給休暇 傷病休暇（タイ Sick Leave制度）
契約期間	正社員雇用