

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【ITヘルプデスクサポート】東京勤務
この求人情報の取扱い会社	マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社/Michael Page International Japan K.K.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	消費財/FMCGメーカー
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>ITヘルプデスクサポートチームに参加し、ユーザーからの問い合わせに対応し、ハードウェア・ソフトウェアのトラブルシューティング、ネットワークの設定などを行います。</p> <p>Description</p> <p>【主な業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* ユーザーからのIT関連の問い合わせに対応し、適切な解決策を提供する</li><li>* ハードウェア・ソフトウェアのトラブルシューティングを実施し、障害の迅速な解決を図る</li><li>* ネットワークの設定やセキュリティの確保を管理し、問題の予防に取り組む</li></ul> <p>【主な業務責任】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* IT関連の問い合わせを迅速かつ効率的に解決する</li><li>* システムおよびネットワークの運用・管理を担当し、円滑な業務フローを確保する</li><li>* ITセキュリティポリシーに準拠し、データの保護とリスク管理を実施する</li></ul> <p>Profile</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* ITヘルプデスクまたは関連するサポート経験を持つ方</li><li>* 基本的なハードウェア・ソフトウェアトラブルシューティングのスキルを有する方</li><li>* コミュニケーション能力が高く、ユーザーと円滑な対話ができる方</li><li>* チームプレイヤーであり、柔軟性と問題解決能力を持つ方</li></ul> <p>Job Offer</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* 市場競争力のある報酬体系と昇進の機会</li><li>* グローバルな環境での働きがいとキャリア成長の機</li></ul>
企業について(社風など)	アメリカの大手FMCG企業の日本法人であり、グローバルな展開と一流の製品群によって世界中で広く認知されています。
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 500万円 ～ 850万円