

求人情報

シニアレベル

ポジション名	【東京勤務】グローバルな環境／5割近くが外国籍【シニアサポートコンサルタント】
この求人情報の取扱い会社	Hi-Tech Japan株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-01 / 2024-04-10
職 種	IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア IT関連（その他） - IT ヘルプデスク IT関連（その他） - その他
業 種	システムインテグレーター
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	【業務内容】 ・アプリケーションの保守の一環として、インシデント、問題、およびサービスリクエストに取り組むこと ・サービスレベル契約（SLA）に従うこと ・予定されたアプリケーションタスクの管理および提供 ・アプリケーションの問題のトラブルシューティング ・問題の解決のためにクロス機能チームと連携すること ・サイトユーザーへの迅速な対応 ・インシデント、問題、およびタスクの日々の更新と詳細な情報の提供
企業について(社風など)	アメリカに本社を構える世界的なITベンダーの日本法人です。 クラウドやIoT、AIなど技術とモバイルベースのサービスを組み合わせ、大手キャリア向けの新たなサービスの開発などを行っています。 【社風／オフィスの雰囲気】 グローバル企業の日本法人という事もあり、年齢や過去の経験とは関係なく、成果を出せば昇格できる実力本位の評価制度を構築しております。 日本法人の約5割が外国籍で活気あふれる職場環境です。 【受動喫煙対策】 施設内全面禁煙
勤務時間	フレックスタイム制 9:00～18:00 実働8時間／1日 ■所定労働時間8時間、休憩60分 ■フレックスタイム制度有（コアタイム10：00～15：00）
応募条件	【必須条件】 ・N1レベル以上の日本語能力 ・ビジネスレベル以上の英語能力 ・アプリケーションサポートおよび拡張プロジェクトでの5～8年の実務経験 【歓迎条件】 ・Werum PAS-X製品の経験 ・製薬製造のドメイン知識 ・ERPおよび他の重要なインターフェースアプリケーションのインターフェイスの問題のトラブルシューティングができること ・Citrix環境での作業経験 ・製薬GxPの構成および開発に関する知識 【求める人物像】 ・自己成長を望む方 ・キャリアやスキルを積んでいきたい方
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 800万円 ～ 950万円
給与に関する説明	健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険 【各手当・制度補足】 社会保険：■社会保険完備 【教育制度・資格補助補足】 新入社員研修、技術研修、OJT、eラーニング、資格取得支援制度、PM/Architectコミュニティ

	<p>【その他補足】</p> <p>※日本の法習慣に準拠した就業規則を採用しており、福利厚生も充実しております。</p> <p>■出張手当</p> <p>■私服通勤可(※オフィスカジュアル)</p> <p>■社会保険組合の保養所利用可能</p>
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 有給休暇
契約期間	正社員雇用
最寄り駅	<p>【アクセス】</p> <p>東京メトロ半蔵門線「半蔵門」駅 徒歩6分</p> <p>東京メトロ有楽町線「麹町」駅 徒歩4分</p> <p>東京メトロ半蔵門線・有楽町線・南北線「永田町」駅 徒歩9分</p> <p>【勤務先】</p> <p>・プロジェクトに応じて東京都内の金鵜先で勤務していただきます。</p> <p>※いずれの勤務先においても東京以外の地域への転勤はございません。</p> <p>※プロジェクトごとに、リモートワークの可能頻度が異なります。</p>