

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【海外就労初めてでも安心、日本語対応のみ】ECサイトのカスタマーサポート ワークライフバランス
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-30 / 2024-05-09
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー
業 種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	オンラインショッピングサイトを利用されている日本人カスタマーに対して、トラブルやエラーが起きた際のサポートを行っていただきます。 ・電話、チャット等での問い合わせ対応 ・配送に関する問い合わせ ・注文内容の確認や返品、返金対応など 入社後は1か月のトレーニングがありますので、未経験でも安心してお仕事ができます！
企業について(社風など)	【他国籍の同僚 & インターナショナルな環境】 日本人だけでなく社内には韓国、インドネシア、フィリピンなど他国からマレーシアに移住をした従業員がたくさん在籍しています。 顧客やクライアント間のやりとりだけではなく、社内のやり取りで英語を頻繁に使用する機会があるのも魅力です。
勤務時間	09:00am -23:00pm シフト制
応募条件	必須条件: 下記のスキルがあれば新卒・未経験の方でも応募可能。 ・お客様を丁寧に対応できる方 ・PC操作が得意な方（タイピングが早い方は歓迎） ・コミュニケーション能力がある方 ・ビジネスマナーを大切にできる方
英語能力	なし
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	～7,000 MYR ・医療保険完備 ・日本 - KLへの片道航空券 ・1週間の宿泊先提供 ・ビザ取得サポート ・言語手当込み ・社内キャリアアップ制度
休 日	シフト制 週休2日制