

## 求人情報

企業コード:a4708 ジョブコード:20240305-187-01-021

マネージャーレベル

ポジション名	【S&E】コールセンター/コンタクトセンター業務改善コンサルタント
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	バクテラ・コンサルティング・ジャパン(株)
掲載開始・更新	2024-05-14 / 2024-05-14
職種	企画/マーケティング/PR - 経営企画・事業統括・新規事業開発
業種	ITコンサルティング
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>【案件概要】 ■顧客企業のコールセンターまたはコンタクトセンターの業務に関する現状分析支援 ■コールセンター/コンタクトセンターの業務アセスメントを行い、課題抽出、推奨改善といったレポート作成</p> <p>■これら支援計画の提案と実行におけるBA、PM</p> <p>【部門ミッション】 ◇当社の新規領域開拓 ◇エマージングマーケットでの価値創出 ◇戦略的アライアンスによる企業の垣根を超えたサービス提供 ◇上記取り組みを強力に推進するプロフェッショナルチームの構築とマーケットへの投入</p>
企業について(社風など)	<p>■ビジネスコンサルティング（事業計画策定、マーケティング戦略立案、業務分析/診断、BPR支援、Fintechアドバイザー等） ■ITコンサルティング（IT戦略立案、プロジェクトマネジメント支援、ソリューション導入支援） ■新規事業開発</p> <p>従業員数 137名</p>
応募条件	<p>【必須】 ■コールセンター/コンタクトセンターの業務に関する、現状可視化/分析評価/レポート作成/顧客報告を行った経験、またはこれらをリードした経験 ■業務オペレーションだけでなく、CX戦略や</p> <p>プロフィットセンター化への推進などCS課題解決視点の分析経験</p> <p>【歓迎】 ◇COPCやCS系検定などコールセンター業務関連の認定資格 ◇コンサルティングファーム経験 ◇事業戦略/デジタル戦略/オペレーション戦略等上流の各種企画、計画立案経験 ◇役員クラスとのコミュニケーション ◇プロジェクトPM経験</p>
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年収	日本・円 450万円 ~ 1300万円
休日	年間休日 124日
契約期間	正社員