

求人情報

企業コード:81323 ジョブコード:20240305-180-01-025

マネージャーレベル

ポジション名	【INS】ITサービスマネジメントリーダー（ITSM）
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	パクテラ・テクノロジー・ジャパン(株)
掲載開始・更新	2024-05-14 / 2024-05-14
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - 業務アプリケーションSE
業 種	システムインテグレーター
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	生命保険会社様のアプリケーションシステムのITILをベースとしたIncidentおよびProblem管理業務をお任せします。 【具体的には】 ■Incident管理（・日々発生するIncidentの仕分け ・週次、隔週、月次でのレポーティング等） ■Problem管理（・Problemチケットに関するファシリテーション（スケジュール管理、ミーティング調整、根本原因・再発防止策の内容チェック、再発防止策実施状況確認）等） ■その他（・社内文書/手順書修正 ・業務改善活動 ・各種報告 等）
企業について(社風など)	■コンピュータシステムの企画、設計、開発、テストおよび運用保守 ■組込み技術開発 ■中国オフショアを中心としたITアウトソーシング 従業員数 435名
勤務時間	09:00～ 17:30
応募条件	【必須】 ■ITシステム(インフラまたはアプリケーション)の実務経験5年以上 ■システムの品質管理経験あり ■Excel、PPT操作（レポート作成） ■英会話ビジネスレベル ■日本語ビジネスレベル 【歓迎】 ■お客様および他チームとの業務調整経験 ■Incident管理またはInsidentチケット対応経験 ■マネージメントへのレポート作成経験
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 600万円 ～ 750万円
休 日	年間休日 123日
契約期間	正社員