

求人情報

企業コード:66242 ジョブコード:20231029-035-01-066

スタッフレベル

ポジション名	【大阪GAMELABO／SV・運営管理】IT業界未経験歓迎/8年連続成長/英語使用
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	イー・ガーディアン(株)
掲載開始・更新	2024-05-13 / 2024-05-13
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行 - 店長/店舗管理/スーパーバイザー
業 種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 大阪府
仕事内容	<p>■急激に成長しているインターネット上のサイバーセキュリティや国内シェアトップクラスのSNS、ブログサービスの投稿監視業務の受託会社である当社にてスーパーバイザーをお任せします。</p> <p>【詳細】■業務構築（入社当初は理解を深めてもらうために実際の業務。慣れてきたらSVとしてお願いする想定です）■業務マニュアルと運用フローに沿った生産性／品質の管理・チームマネジメント■収益管理（ゆくゆくは担当業務全般の収益管理をお願いします）■お客様対応（各種報告事項やエスカレーションなど）</p>
企業について(社風など)	<p>■ブログ/SNS/掲示板企画コンサルティング■リアルタイム投稿監視■ユーザーサポート ■オンラインゲームカスタマーサポート■コンプライアンス対策/風評/トレンド調査 ■コミュニティサイト企画/サイト運営代行/広告審査代行サービス■人材派遣</p> <p>従業員数 2424名</p>
勤務時間	09:00～ 18:00
応募条件	<p>【何れか必須】■コールセンター又はアウトソーシング業界でのSV職のご経験 ■販売サービス業などでのリーダー/マネジメント業務のご経験 ■アルバイトの採用や教育等のご経験（人材派遣の営業など）</p> <p>【市場や企業の状況】サイバーセキュリティの市場規模は、2023年の1,723億2,000万ドルから2030年には4,249億7,000万ドルまで成長すると予測。当社はサイバーセキュリティ業務をはじめ国内シェアトップクラスのSNS、ブログ等の投稿監視業務を行っており、事業拡大をしています。</p> <p>【英語の使用】お客様対応は英語、社内は日本語を中心に使用いたします。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 400万円 ～ 500万円
休 日	年間休日 126日
契約期間	正社員