

求人情報

企業コード:d0610 ジョブコード:20230713-132-01-039

マネージャーレベル

ポジション名	【カスタマーサポート(スペシャリスト)】『原神』『崩壊3rd』のタイトルを運営
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	(株)m i H o Y o
掲載開始・更新	2024-05-13 / 2024-05-14
職 種	営業 - その他
業 種	ゲーム関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>チームのサービスレベルと顧客満足度の向上をミッションとして、新しいサポートメンバーをトレーニングし、既存のチームスキルを向上させるために重要な役割をお任せしたいと考えております。</p> <p>【業務詳細】■トレーニングプログラムの作成および実行 ■他部門と協力して、会社の製品、サービスとポリシーに対する理解の確保 ■ゲーム業界の変化や企業のニーズに合わせてトレーニング内容の継続的な更新 ■トレーニング後の品質追跡、訓練の効果測定と参加者のフィードバックに基づいた、訓練内容と指導法の最適化</p>
企業について(社風など)	<p>ゲームの企画・開発・運営</p> <p>従業員数 60名</p>
勤務時間	10:00～ 19:00
応募条件	<p>【必須】■大学卒業以上 ■日本語と英語もしくは中国語をビジネスレベルで話せる方 【歓迎】■ゲーム業界の発展に興味をお持ちの方 ■カスタマーサービスの教育業務で3年以上の方</p> <p>上級講師になると、明確な表現、コミュニケーションスキル、論理的思考、スピーチスキルなどの優れた言語能力を必要となり、トレーニングの魅力と影響力を向上させることができます。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
中国語能力	日常会話
年 収	日本・円 400万円 ～ 800万円
休 日	年間休日 120日
契約期間	正社員