

求人情報

マネージャーレベル

ポジション名	運用管理者
この求人情報の取扱い会社	Tech Alliance株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-10 / 2024-04-22
職 種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー ホテル/レジャー/外食系/旅行 - 旅行関連職
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>当社の旅行会社に入社し、当社の日常業務を監督していただける、経験豊富で意欲的な運営マネージャーを探しています。あなたには、当社の旅行サービスと商品がタイムリーかつ効率的かつ高品質な方法でお客様に確実に提供されるようにする責任があります。</p> <p>運用マネージャーとして、次のことを行います。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 旅行代理店、ドライバー、ガイド、その他のスタッフのチームを管理および監督し、トレーニング、コーチング、フィードバックを提供する</li><li>2. お客様のご旅行日程、予約、手配、交通手段の企画・調整、および発生した問題や苦情への対応</li><li>3. 当社の旅行業務のパフォーマンス、品質、収益性を監視および最適化し、それらを改善するためのポリシーと手順を実施します。</li><li>4. 当社のサプライヤー、パートナー、ベンダーと連絡を取って交渉し、彼らとの前向きで専門的な関係を維持します。</li><li>5. 旅行業界の最新の傾向と発展を調査および分析し、ビジネスを成長させるための新しい機会と取り組みを特定します。</li><li>6. 旅行業界における関連するすべての法律、規制、基準の遵守を確保し、正確かつ最新の記録と報告書を維持します。</li></ol> <p>この役割で成功するには、次のものがが必要です。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 観光、ホスピタリティ、ビジネス、または関連分野の学士号。修士号が望ましい</li><li>2. 旅行業界で少なくとも 5 以上の経験（できれば管理職または監督職）</li><li>3. GDS、CRM、ERPなどの旅行業務、商品、システムに関する優れた知識</li><li>4. 強力なリーダーシップ、コミュニケーション、問題解決スキル</li><li>5. 顧客志向かつ結果重視の考え方</li><li>6. 旅行に対する情熱と頻繁に旅行する意欲があること</li></ol>
企業について(社風など)	グローバルOTAグループ
英語能力	流暢 (TOEIC 865点以上)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 550万円 ~ 750万円