

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	カスタマーサービススペシャリスト
この求人情報の取扱い会社	Tech Alliance株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-10 / 2024-04-22
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行・旅行関連職 カスタマーサービス・カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>カスタマー サービス スペシャリストとして、次の業務を行っていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none">• 電話、電子メール、チャット、ソーシャルメディアを通じて顧客とコミュニケーションをとる• 顧客のニーズを特定し、解決策や推奨事項を提供する• 複雑なケースや緊急のケースを適切なチームまたはマネージャーにエスカレーションする• CRM システムでの顧客とのやり取りとフィードバックを文書化します。• 問題が確実に解決されるように顧客をフォローアップする• 高いレベルのプロ意識と共感を維持する• 当社の製品、サービス、ポリシーに関する最新情報を入手する <p>カスタマー サービス スペシャリストとして成功するには、次のことが必要です。</p> <ul style="list-style-type: none">• カスタマー サービス スペシャリストまたは同様の職務における最低 3 以上の経験• カスタマーサービスの役割、できれば同様の業界での実績のある経験• 希望に応じて GDS システムの使用経験• 優れたコミュニケーション能力と対人スキル• 複数のタスクを処理し、効果的に優先順位を付ける能力• 問題解決と批判的思考のスキル• MS OfficeおよびCRMソフトウェアの熟練度• 積極的かつ顧客志向の姿勢• 関連分野の学士号または同等の実務経験• ネイティブの日本語と流暢な英語
企業について(社風など)	グローバルOTAグループ
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティヴレベル
年 収	日本・円 350万円 ~ 550万円
給与に関する説明	WLB: トレーニングセッション後の完全リモートチャンス 次休暇 + 病氣休暇 : 24日 場所: 東京中心部、八丁堀 労働環境: 70% が女性、OT は限られており、週末勤務はありません。完全にバイリンガルで多様性に富んでいます。
契約期間	フルタイムポジションの採用