

求人情報

シニアレベル

ポジション名	エスカレーションエンジニア
この求人情報の取扱い会社	Tech Alliance株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-10 / 2024-04-22
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - WebアプリケーションSE
業 種	教育・学校
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>● 課題とアピール:</p> <p>○ 組織体制や業務フローの構築・設計（上流の企画・設計から実行・検証まで）。</p> <p>○ EE（Escalation Engineer）分野の専門人材（例：Microsoft社のEscalation Engineer）が不足している。</p> <p>○ 2Cとグローバル展開への対応。</p> <p>○ 顧客の多様な利用状況を踏まえた開発要件の充実（UXやサービスの向上につながる）とともに、機能開発の経験を積む機会にもなる）。</p> <p>○ 問い合わせの観点から様々な領域に携わることができる。</p> <p>● EEとして求められる具体的なスキルと経験:</p> <p>○ 社内で使用される言語の経験がある方。</p> <p>○ 役職を問わず、PdM、エンジニア、QA、Bizメンバーなど様々な役割とスムーズに連携できる方。</p> <p>○ ペースの速い開発環境の中でキャッチアップする能力（好奇心と学習意欲）。</p> <p>○ 問題解決能力。</p> <p>● 得られるものと今後のキャリアパス:</p> <p>○ Webやアプリ開発に関する幅広い知識。</p> <p>○ Bizなど様々なメンバーとの連携</p> <p>○ 事業拡大に伴う組織拡大や開発領域の拡大（チームビルディングなど）の経験。</p> <p>○ 業務フローの企画・設計だけでなく、実行の推進やプロジェクト管理の経験。</p> <p>○ SWE、PdM、Bizなど多様なキャリアパス。</p> <p>● 書類審査のチェックポイント:</p> <p>○ Webシステムやアプリの開発経験（必須）。</p> <p>○ 多様なチームメンバーと協力した経験。</p> <p>● 望ましい経験とスキル:</p> <p>○ SaaSサービスの経験がある方。</p> <p>○ 組織の立ち上げやマネジメントの経験。</p> <p>● 想定される対象企業、部署、役職:</p> <p>○ SaaS企業のSWE、エスカレーションエンジニア（Microsoftなど）など（*必ずしも顧客対応の役割ではありません）。</p> <p>● 面接官が確認すべきポイント:</p> <p>○ 候補者にカスタマーサポートなどの顧客対応の職務の経験があるかどうか（Webシステムやアプリ開発の経験があるかどうか）。</p>
企業について(社風など)	私たちのクライアントは記憶保持学習プラットフォームです。学校や学習塾を中心に全国3,400以上の教室で導入されています。私たちのクライアントは、創業以来「記憶とともに」をミッションとして掲げ、人間の知的活動の中心である記憶の分野でイノベーションの創出に取り組んできました。
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年 収	日本・円 800万円 ~ 1500万円
給与に関する説明	通勤・交通費 社会保険 教育・研修
休 日	病気休暇 有給休暇 夏休み