

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	デスクトップサポートエンジニア
この求人情報の取扱い会社	Hi-Tech Japan株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-01 / 2024-04-15
職種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>主に、標準化されたオペレーティング環境内で、すべての PC の問題に対する第 2 ラインのサポートを提供します。問題を特定し、ローカルおよびグローバルの適切な第 2 ラインまたは第 3 ラインの IT チームにエスカレーションします。</p> <p>問題の特定と初期のトラブルシューティング 関連プロジェクトへの関与</p> <p>ハードウェア管理 (ワークステーションのインストール、インベントリ情報の更新、ラップトップのインストール、トラブルシューティング、トレーニングとサポートなど) 日本語アプリケーションのサポート</p>
企業について(社風など)	50 以上にわたり、世界最大規模の企業の多くと変革の取り組みを提携してきた IT サービス、コンサルティング、ビジネス ソリューションの組織です。
日本語能力	ネイティブレベル
年収	経験と能力に基づく