

求人情報

エグゼクティブレベル

ポジション名	ServiceNow ビジネスアナリスト 東京の求人
この求人情報の取扱い会社	フィデル・コンサルティング株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-11 / 2024-03-11
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - データベースSE 財務/会計 - 解析&企画 IT関連（汎用系） - アプリケーションSE
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>ビジネス上の問題を迅速に分解し、根本原因を特定し、解決策の代替案を提供します。 ServiceNow の取り組みに関するディスカッションを促進するために、顧客向けのミーティングにドメインの専門家として参加します。 顧客の要件を徹底的に理解し、業界のベスト プラクティスと ServiceNow の詳細な知識を適用するプロジェクト チームを支援して、機能要件を満たす、またはそれを超えるビジネス プロセスをサポートする最適なソリューションの設計を支援します。 ユースケースストーリーのワイヤーフレーム/モックアップを作成し、顧客と一緒にレビューしてフィードバックを収集します ビジネス分析のワークフロー、プロセス、結果を文書化する 特定された要件に関連するリスクと制約をリストアップする アプリケーションのロードマップをエピックに分割し、ユーザー ストーリーと受け入れ基準に分解する アプリケーション機能をアプリケーション アーキテクチャに変換し、ビジネス機能要件を作成する際に技術チームを支援します。 テスト計画の開発と実行を支援し、主導します。構成された各ストーリーで機能テストを実行します。 品質管理レビューを支援し、すべてのビジネス要件と設計要件が満たされていることを確認します エンドユーザートレーニングを支援、開発、実施する 「将来の」ソリューションに関する情報を提供することで、組織変更管理 (OCM) の取り組みをサポートします。 ServiceNow での自動テストの開発を支援する</p>
企業について(社風など)	<p>世界をリードする情報技術、コンサルティング、ビジネス プロセス サービス会社。当社は、コグニティブ コンピューティング、ハイパー オートメーション、ロボット工学、クラウド、分析、および新興テクノロジーの力を活用して、クライアントがデジタル世界に適応し、成功できるよう支援します。包括的なサービスポートフォリオ、持続可能性への強い取り組み、良き企業市民として世界的に認められている企業として、当社は 160,000 人を超える献身的な従業員を擁し、6 大陸の顧客にサービスを提供しています。私たちは一緒にアイデアを発見し、点と点を結び、より良い大胆な新しい未来を築きます。 【受動喫煙対策】 屋内は禁煙です 指定喫煙エリア</p>
応募条件	<p>エンタープライズ環境で IT サービス管理ソリューション (できれば ServiceNow) に取り組んだ 4 以上の経験 ソフトウェア アプリケーション環境におけるビジネス プロセスおよびビジネス分析の 3 年以上の経験 プロセス ワークフローの設計と開発、要件、ユーザー ストーリー、および承認基準の取得と作成の 3 年以上の経験 システム ライフサイクル ドキュメントの開発および保守における 3 年以上の経験 ソフトウェアの機能テストと非機能テストの両方について理解していること ITSM、ITOM、ITBM 領域をカバーする ServiceNow アプリケーションスイートについての深い理解 ベストプラクティスに関する優れた知識と業界の傾向と問題点の理解 優れた書面および口頭コミュニケーションスキルを備えた、細部への優れた注意力 複雑なビジネスニーズを理解し、適切に適応する能力 ServiceNow プラットフォームに適用できる新しいソリューションを学習して適応する能力 日本語: 日本語のビジネスレベル および英語のビジネスレベル。</p> <p>望ましい特性には次のようなものがあります。 ITIL v3 または ITIL 4 認定資格、または同等の実務経験 技術面でも組織面でも快適なリーダーシップを発揮 大規模なグローバル/多国籍企業との勤務経験</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 700万円 ～ 800万円

