

## 求人情報

企業コード:d8814 ジョブコード:20231203-137-01-033

スタッフレベル

ポジション名	【大阪】 Air Logistics, Customer Care Specialist
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート (リクルートエージェント / Recruit Agent)
企業名	キューネ・アンド・ナーゲル(株)
掲載開始・更新	2024-05-08 / 2024-05-08
職種	事務系 - 物流/資材/購買
業種	運輸・倉庫・物流
勤務地	アジア 日本 大阪府
仕事内容	<p>フォワーディングやマーケットに関する豊富な知識を生かし、お客様に最前線でサポートを提供することで、当社の製品、サービス、機能にご満足いただけるよう努めます。</p> <p>■顧客エンゲージメント、満足度、維持、再活性化を推進 ■顧客との業務関係を確立・強化し、顧客満足を確保 ■顧客からの問い合わせ対応・見積もり作成 ■作業指示書に従って顧客のオンボーディングをサポート</p> <p>■ファイナンスおよびレベニュー・ケア・センターと連携し、日々の事業展開に基づき問題発生時の対策調整 ■フィードバックを文書化、解決、分析し、根本原因を特定 ■顧客レポートの作成、レビュー、改良</p>
企業について(社風など)	従業員数 400名
応募条件	<p>【必須】 ■フォワーダーの空輸部門または航空物流企業での勤務経験3年以上</p> <p>【キューネ・アンド・ナーゲルについて】</p> <p>スイスに本社を置き、世界100か国以上、1,300を超える拠点において74,000人以上の社員を擁する、世界をリードする物流企業グループです。IT技術を基盤とした総合ロジスティクスで高い評価を得ています。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢 (日本語能力試験1級又はN1)
年収	日本・円 400万円 ~ 500万円
休日	年間休日 126日
契約期間	正社員