

## 求人情報

シニアレベル

ポジション名	◆ベトナム勤務◆アパレル副資材メーカーでの【CSマネージャー】※住宅費補助あり
この求人情報の取扱い会社	HRnavi Joint Stock Company
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-12 / 2024-04-12
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業種	
勤務地	アジア ベトナム Ha Nam
仕事内容	<p>管轄責任者としてCSチームをマネジメントしていただきます。</p> <p>&lt;具体的な仕事内容&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>CSチームマネジメント（ハノイ20名・ホーチミン10名）</li><li>レポート：各種データ集計や提出、クレーム報告、グループ企業との連携</li><li>他部署との業務対応（契約、クレーム、輸出入等）</li><li>お客様向け新規ソフトウェアシステム導入支援（受注管理ソフトウェア）</li></ul> <p>【勤務地】ハナム省 HOA MAC工業団地</p>
企業について(社風など)	<p>ご紹介先企業は、120年続くアパレル副資材メーカーです。洋服にまつわる全てのことにおいて感性と機能を駆使したソリューションを提案しています。海外には8拠点を構え、安定的に生産を行っています。</p> <p>その中のひとつであるベトナム法人は2015年に設立され、現在2工場を操業。ベトナムでの生産需要が高まり、顧客数・取り扱いアイテム増加に伴い、顧客対応担当部署であるCSチームの管轄責任者を募集いたします。</p>
勤務時間	8:00~17:00
応募条件	<p>&lt;必須条件&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>四年制大学卒業以上</li><li>CS(カスタマーサポート)、営業、購買経験3年以上</li><li>マネジメント経験のある方</li></ul> <p>&lt;歓迎条件&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>日系製造業で勤務したことのある方</li><li>海外勤務経験のある方（特にベトナム勤務経験者は歓迎）</li><li>英語、中国語、ベトナム語いずれか使用できる方優遇（レベル問わず）</li></ul>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
年収	US・ドル 2.5万ドル 以上
給与に関する説明	<p>【給与】 Gross 2,000USD~ ※経験や知識によりご相談させていただきます。 ※試用期間：2ヶ月（その間の月給は基本月給×85%）</p> <p>【昇給・賞与】 賞与：年1回(4月)※業績による 昇給：年1回+決算賞与※業績による</p> <p>【福利厚生】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>入社時渡航費用</li><li>健康保険加入</li><li>一時帰国費用（就業から1年以上で毎年1回）</li><li>ピックアップバス（社用車）あり</li></ul> <p>【諸手当】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>住宅手当（500USD）</li><li>残業手当※定時の送迎車があるので残業はほぼ無し</li></ul>
休日	休日：土曜、日曜、祝日 有給休暇：年12日
契約期間	正社員雇用