

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【リモートワーク】外資系旅行サイトのオンラインカスタマーサポート職
この求人情報の取扱い会社	EPS Consultants LLC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-19 / 2024-04-19
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 事務系 - 国際業務 カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター
業 種	インターネット・プロバイダー関連
勤務地	アジア 日本
仕事内容	<p>【具体的な業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none">・電話・メール・チャットを通じてお客様からのお問合せに対応する。・お客様の状況・要望に合わせて、海外宿泊施設や航空会社と調整を行う。・社内システムへのデータ入力・サービス改善に向けてのレポート作成・海外にいる社内チームとのコミュニケーション <p>日本人のお客様の対応が主となりますが海外宿泊施設や航空会社とのやり取りにて英語を使用頂きます。研修や業務マニュアルなど業務遂行にあたって万全の教育体制が整っていますので職種未経験の方、英語での実務経験があまりない方もご安心ください。</p> <p>サイトを通じて航空券や宿泊先、レンタカーなどの予約をされるお客様からのお問合せ対応をお任せいたします。ご購入時だけでなく、旅行中のトラブルやお困りごとに対してのサポートを通じて、お客様に快適な旅行体験をお届けするお仕事です。</p>
企業について(社風など)	アメリカ本社を持つBPO企業です。アジアではマレーシアに地域拠点を有しており、多国籍・多言語のメンバーが在籍しています。ご経験・パフォーマンスに応じて様々キャリアパスが広がっていたり、休暇取得を奨励していたりと各社員様の働きやすさ・就労環境の整備にも力を入れています。
勤務時間	勤務日：月～日の間で週5日勤務（曜日はシフトにて決定） 勤務時間：下記の時間帯のいずれか シフト例：7:00～16:00、11:00～20:00、15:00～24:00 休憩時間：1.5時間 ※勤務日や勤務時間帯は原則的に会社側で決定いたします。
応募条件	<ul style="list-style-type: none">・日常会話レベル以上の英語力・PCを用いた事務作業ができる方・社内外の関係者と良好な関係を築ける方・日本のご自宅から勤務頂ける方・シフト勤務にご対応頂ける方
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 300万円 ～ 400万円
給与に関する説明	基本給：約28万円/月 パフォーマンス手当：最大1.5万円/月
休 日	完全週休2日制（曜日はシフトにて決定） 有給休暇：年12日
契約期間	業務委託（フリーランス契約）にて1年間 ※更新可否はその時の状況に基づき判断。