

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【カスタマーサポート（チャット・メールメイン）（旅行予約サイト）】マレーシアのリゾートで海外勤務に挑戦！
企業名	Teleperformance Malaysia Sdn. Bhd.
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行 - リザーベーション/予約関連 ホテル/レジャー/外食系/旅行 - コンシェルジュ カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	その他
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	★リゾート地でのお仕事を希望する日本語ネイティブスタッフの方大歓迎！ ★初めての海外勤務も人事スタッフがフォロー！ ★リロケーションサポート充実！ 【業務内容】 お客様の対応は基本チャット・メールのみ！ （日本国内含めた世界のホテルまたは航空会社にお電話で連絡をしていただくことはありません。） 大手旅行予約サイトのお客様対応をお任せします。旅行予約に関するお問い合わせに、電話をメインにメールやチャットを用いて対応します。 お問い合わせ内容は、予約の変更・料金の支払い・キャンセル・払い戻し・航空券・ホテルに関するアドバイスなど
企業について(社風など)	◎当社で働く魅力はここ！ 1.海や自然が身近にあるリゾート地、ペナンでの勤務です！ 2.上下関係がなく、相談しやすいオープンな社風です！ 3.食堂完備、福利厚生充実。残業もほぼありません。 1000名以上の海外就職をサポートしてきた人事スタッフがフォローします！ <選考～入社までの流れ> ・担当者のメールに履歴書を提出し、エントリー ・電話面談についての日程設定 ・電話面談と面接日を設定 ・アセスメントや書類作成と提出 ・Skype面接 ・内定 ・ビザ関連書類提出 ・ビザ獲得 ・マレーシア到着 ・入社 ・物件探しの不動産エージェントの紹介
勤務時間	●勤務時間 月-日（週5日間勤務）シフト制（24時間営業：実質の勤務時間7.5時間、休憩1.5時間） ※時間変更の可能性あり
応募条件	●対象となる方 【下記①～③いずれかの該当者】 ①4大卒の方（新卒可） ②専門大卒＋3年以上の職務経歴がある方 ③高卒＋5年以上の職務経歴がある方 【必須】 ・夜勤可能な方（夜勤手当あり） ・日常英会話できる方 【歓迎】 ・海外で働きたい方大歓迎 ・カスタマーサポート経験者大歓迎 ・旅行関係経験者大歓迎
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット 以上
給与に関する説明	給与：8,100MYR～ ※ご経験に沿って交渉可能
	●休日 ・週休二日制

休 日	<div>・ マレーシアの祝日に働いた場合は代休または手当あり（一部対象外）</div> <div>・ 病欠休暇（14日）</div> <div>・ 有給休暇（10日）</div> <div>・ 入院休暇（40日）</div> <div>・ 慶弔休暇</div> <div>・ 産前産後休暇</div>
契約期間	正社員雇用
最寄り駅	ペナン国際空港から車で5~10分