

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【Quality Analyst（旅行予約サイト）】マレーシアのリゾートで海外勤務に挑戦！
企業名	Teleperformance Malaysia Sdn. Bhd.
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職 種	カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー ホテル/レジャー/外食系/旅行 - リザーベーション/予約関連 総務/人事 - 人事(教育/トレーニング)
業 種	その他
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	★リゾート地でのお仕事を希望する日本語ネイティブスタッフの方大歓迎！ ★初めての海外勤務も人事スタッフがフォロー！ ★リロケーションサポート充実！ 【業務内容】 旅行予約サイトのカスタマーサポートとして働く新入社員の話し方やお客様の内容を聞いてフィードバックを行っていただく仕事です！ サポートエージェントの会話（電話、電子メール、チャットなど）のサブセットを確認したり、内部標準に基づいてサポートのやり取りを評価します。 すべての顧客サービス指標（CSAT、FRT、IQS など）とサポートの分析しフィードバックを行います。
企業について(社風など)	◎当社で働く魅力はここ！ 1.海や自然が身近にあるリゾート地、ペナンでの勤務です！ 2.上下関係がなく、相談しやすいオープンな社風です！ 3.食堂完備、福利厚生充実。残業もほぼありません。 1000名以上の海外就職をサポートしてきた人事スタッフがフォローします！ <選考～入社までの流れ> ・担当者のメールに履歴書を提出し、エントリー ・電話面談についての日程設定 ・電話面談と面接日を設定 ・アセスメントや書類作成と提出 ・Skype面接 ・内定 ・ビザ関連書類提出 ・ビザ獲得 ・マレーシア到着 ・入社 ・物件探しの不動産エージェントの紹介
勤務時間	月-金8:00am - 10:00pmの間 ※時間変更の可能性あり
応募条件	<必要条件> ビザ条件：下記①～③いずれかに当てはまる方 ①4大卒の方（新卒可） ②専門大卒＋3～5年の職務経歴がある方 ③高卒＋5～7年の職務経歴がある方 語学：ビジネスレベルの英語力 経験：QA (Quality Analyst) 経験者、コールセンター経験者 歓迎するネイティブ言語 = 日本語 勤務開始日 = 応相談
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リングgit 9.8万リングgit ～ 17.8万リングgit
給与に関する説明	給与：9,000MYR～14,000MYR ※ご経験に沿って交渉可能
休 日	●休日 ・土、日 ・マレーシアの祝日に働いた場合は代休または手当あり（一部対象外） ・病欠休暇（14日） ・有給休暇（10日） ・入院休暇（40日）

	<div>・慶弔休暇 ・産前産後休暇</div>
契約期間	正社員雇用
最寄り駅	ペナン国際空港から車で5~10分