

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	オンライン決済【カスタマーサポート】（新卒・未経験者可）マレーシアのリゾートで海外勤務に挑戦！
企業名	Teleperformance Malaysia Sdn. Bhd.
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 金融/銀行/証券/投資 - クライアントサービス カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター
業種	その他
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>★リゾート地でのお仕事を希望する日本語ネイティブスタッフの方大歓迎！ ★初めての海外勤務も人事スタッフがフォロー！ ★リロケーションサポート充実！</p> <p>【業務内容】 カスタマーサポートアドバイザー (CSA) は、顧客のリクエストに対応し、電話、電子メール、またはチャットを通じて顧客に一般情報を提供します。CSAは、さまざまなコミュニケーションチャネルを通じてプロフェッショナルな企業イメージを投影することが期待されています。</p>
企業について(社風など)	<p>◎当社で働く魅力はここ！ 1.海や自然が身近にあるリゾート地、ペナンでの勤務です！ 2.上下関係がなく、相談しやすいオープンな社風です！ 3.食堂完備、福利厚生充実。残業もほぼありません。</p> <p>1000名以上の海外就職をサポートしてきた人事スタッフがフォローします！ <選考～入社までの流れ> ・担当者のメールに履歴書を提出し、エントリー ・電話面談についての日程設定 ・電話面談と面接日を設定 ・アセスメントや書類作成と提出 ・Skype面接 ・内定 ・ビザ関連書類提出 ・ビザ獲得 ・マレーシア到着 ・入社 ・物件探しの不動産エージェントの紹介</p>
勤務時間	月-金、08:00-17:00
応募条件	<p>●対象となる方 【下記①～③いずれかの該当者】 ①4大卒の方（新卒可） ②専門大卒＋3年以上の職務経歴がある方 ③高卒＋5年以上の職務経歴がある方 【必須】 ・日常英会話できる方 【歓迎】 ・海外で働きたい方大歓迎 ・カスタマーサポート経験者大歓迎</p>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年収	マレーシア・リンギット9.8万リンギット以上
給与に関する説明	<p>●給与 基本給与：6000MYR～ ※ご経験に沿って交渉可能 +住宅手当：600MYR +言語手当：1000MYR +インセンティブ</p>
休日	<p>●休日 ・土・日 ・マレーシアの祝日に働いた場合は代休あり（一部対象外）</p> <p>・病欠休暇（14日）</p>

	<ul style="list-style-type: none">・有給休暇（10日）・入院休暇（40日）・慶弔休暇・産前産後休暇
契約期間	正社員採用
最寄り駅	ベナン国際空港から車で5~10分