

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【トレーナー】マレーシアのリゾートで海外勤務に挑戦！
企業名	Teleperformance Malaysia Sdn. Bhd.
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職種	総務/人事 - 人事(教育/トレーニング) 教育/トレーニング/語学系 - 企業研修/ITトレーナー
業種	その他
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>旅行予約サイトのカスタマーサポートとして働く新入社員のトレーニングを行っていただく仕事です！ 新入社員とカスタマーサポートの継続的なトレーニングを実施するために必要なあらゆる活動を実施。継続的なトレーニングクラスには、ソフトスキルトレーニング、プロセストレーニング、製品トレーニングが含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>効果的なトレーニングプログラムを設計する</li><li>トレーニング資料の準備</li><li>トレーニングと再教育を実施する</li><li>新入社員のサポートと指導</li><li>評価を実施して改善点を特定する</li><li>研修生のパフォーマンスを監視、分析、トレーニングし、異常な傾向があれば指摘します</li><li>運用チームや QA と協力してトレーニングのニーズを特定する</li></ul>
企業について(社風など)	<p>◎当社で働く魅力はここ！ 1.海や自然が身近にあるリゾート地、ペナンでの勤務です！ 2.上下関係がなく、相談もしやすいオープンな社風です！ 3.食堂完備、福利厚生充実。残業もほぼありません。</p> <p>1000名以上の海外就職をサポートしてきた人事スタッフがフォローします！ &lt;選考～入社までの流れ&gt; ・担当者のメールに履歴書を提出し、エントリー ・電話面談についての日程設定 ・電話面談と面接日を設定 ・アセスメントや書類作成と提出 ・Skype面接 ・内定 ・ビザ関連書類提出 ・ビザ獲得 ・マレーシア到着 ・入社 ・物件探しの不動産エージェントの紹介</p>
勤務時間	月-金8:00am - 10:00pmの間 ※時間変更の可能性あり
応募条件	<p>【下記①～③いずれかの該当者】 ① 4年大卒以上 ② 短大・専門＋職歴3年以上 ③ 高卒＋職歴5年以上</p> <p>【必須】 ・ビジネスレベルの英語力 ・トレーナー経験者 ・BPO（アウトソーシング）経験者 ・カスタマーサービス経験者</p> <p>【要件】 ・専門分野の学位または同等の学位を取得していること ・BPO CSトレーナーとして1年以上のトレーニング経験がある方 ・学習が早く、独立心が強い ・旅行代理店でのカスタマーサービスの知識や経験がある方は優遇します。 ・接客業における企業トレーナーとしての豊富な経験。 ・効果的な指導方法とツールを理解する。 ・企業研修などで新しい技術を積極的に取り入れたい方。 ・MS Officeの熟練者（Excel、PowerPointの高度なスキル） eラーニングソフトは資産になります。 ・豊かなコミュニケーション能力、プレゼンテーション能力、人前で話す能力。 ・組織力と時間管理能力。 ・批判的思考力、分析力、意思決定能力</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)

日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リングgit 11.8万リングgit ~ 15.8万リングgit
給与に関する説明	給与：~14,000MYR *ご経験に沿って交渉可能
休 日	<ul style="list-style-type: none"><li>・土、日</li><li>・マレーシアの祝日に働いた場合は代休（一部対象外）</li><li>・病欠休暇（14日）</li><li>・有給休暇（12日）</li><li>・入院休暇（40日）</li><li>・慶弔休暇</li><li>・産前産後休暇</li></ul>
契約期間	正社員雇用
最寄り駅	ベナン国際空港から車で5~10分