

求人情報

マネージャーレベル

ポジション名	デリバリーマネージャー/シニアデリバリーマネージャー
この求人情報の取扱い会社	フィデル・コンサルティング株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-03 / 2024-04-03
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - WebアプリケーションSE エグゼクティブ/経営 - 管理職(管理部門系) IT関連（オープン・WEB系） - データベースSE
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	特定のタワーの L2/L3 チームを率いて、そのタワーの下にあるすべてのアプリケーションが SLA に準拠してサポートされていることを確認します。 主要なアプリケーション関係者と連携して、遵守されているサポート、サービス、プロセスに満足していることを確認します サービスの品質と顧客満足度を確保する サービス アシユアランス、アプリケーション マネージャーと連携して、プロセスや逸脱をレビューします。 ユーザーアカウント管理リクエスト、ユーザーインシデントおよびクエリ アプリケーションの安定性を向上させるためのプロアクティブなメンテナンス、根本原因分析、永続的な修正に重点を置いています。 運用上の変更 - アプリケーションの欠陥による変更の設計、構築、テストおよび実装 予防保守 機能仕様の変更を保証するアプリケーションの変更について、ビジネス/IT によって開始された変更リクエストに取り組みます。 問題の調査を実施し、修正を実行します。 定義された SLA 内でタイムリーにチケットを解決します。 他の（サードパーティ/アルコン） インターフェイス グループおよび他のサポート レベルのサポート チームと緊密に連携して、問題を迅速に解決します。 解決策やよくある質問の更新により、Alcon ナレッジ リポジトリを管理および強化します。
企業について(社風など)	世界有数のプロフェッショナル サービス会社の 1 つで、デジタル時代に向けてクライアントのビジネス、運営、テクノロジー モデルを変革しています。 業界ベースの独自のコンサルティング アプローチは、クライアントがより革新的で効率的なビジネスを構想、構築、運営するのに役立ちます。 米国に本社を置くこの企業は、フォーチュン 500 企業の 1 つであり、世界で最も賞賛される企業の 1 つとして常にリストされています。 【受動喫煙対策】 屋内喫煙 指定喫煙エリア
応募条件	最低 10 の経験、LS ドメインの知識を備えたサポート プロジェクトの経験 ITIL の知識は必須であり、サポート業務に従事している必要があります
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 1300万円 ～ 1600万円
休 日	保険 通勤手当 出張手当 スポーツ施設およびレクリエーション施設 教育研修・海外研修制度（OJT） 団体生命保険 カジュアルな服装可（オフィスカジュアル）