

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【大阪】航空輸出入カスタマーサービス 世界最大手の外資系フォワーダー
この求人情報の取扱い会社	EPS Consultants LLC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-19 / 2024-04-19
職 種	事務系 - 貿易事務 事務系 - 物流/資材/購買 事務系 - 国際業務
業 種	
勤務地	アジア 日本 大阪府
仕事内容	<ul style="list-style-type: none">・フィールドセールスおよびオペレーショナルケアセンター（OCC）と緊密に連携し、顧客エンゲージメント、満足度向上、維持、再活性化を推進する。・日常的なやり取り、定期的なケア訪問、積極的なアドバイスやコンサルティングを通じて、顧客との業務関係を確立・強化し、顧客満足を確保する。・関係書類作成・手配など航空輸送に係る手配業務・顧客からの問い合わせを適格なものとし、所定の価格帯内で見積もりを提供し、見積もりが受理され、決済されるようフォローアップする。・作業指示書に従って顧客のオンボーディングをサポートし、顧客注文と同時に顧客要件を社内システムに取り込む。・ファイナンスおよびレベニュー・ケア・センター（RCC）と連携し、日々の事業展開に基づき与信限度額を調整し、問題が発生した場合の対策を調整する。・すべてのお客様からのフィードバックを文書化・分析し、根本原因を特定、共有、除去する。・顧客レポートの作成、レビュー。
企業について(社風など)	欧州に本社を持つ総合物流企業様です。フォワーディング事業では海上・航空共に世界トップの取り扱い物量を誇り、陸上輸送・コントラクトロジスティクス事業にも力を注いでいます。また、独自開発のSCM全体を管理するITシステムにも強みを有しており、業界において確立した地位を築いています。
勤務時間	9:00～18:00 （コアタイム10:00～16:00）
応募条件	<ul style="list-style-type: none">・フォワーダーの空輸部門or航空物流企業での勤務経験・ビジネスレベルの英語力・社内外の関係者と良好な関係を築ける方・外資系企業での就労経験をお持ちの方歓迎
英語能力	ビジネス会話（TOEIC 735-860）
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 400万円 ～ 550万円
給与に関する説明	社会保険完備 交通費全給 財形貯蓄制度
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 夏期休暇 冬期休暇 有給休暇 慶弔休暇 育児休暇 傷病休暇
契約期間	正社員雇用