

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	エンジニア/SE/コンサルタント【インフラ、開発、BPO系】Java/Python開発、テレコムデバイス・フィールドテスト、ユーザーサポート、ディベロッパー、メカニカル/CAB等 複数ポジションあり！
企業名	株式会社エイチシーエル・ジャパン/HCL JAPAN LTD.
掲載開始・更新	2024-05-08 / 2024-05-08
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - フルスタックエンジニア IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア IT関連（組込み/制御系） - プログラマー
業 種	ITコンサルティング
勤務地	アジア 日本 埼玉県 アジア 日本 東京都 アジア 日本 兵庫県
仕事内容	<p>HCL TechはグローバルICTサービス企業です。事業拡大により、エンジニアを継続的に採用しております！（BPO、インフラ、開発、ブリッジ、アプリケーション、ERP等）</p> <p>クライアント向けプロジェクトの日本におけるエンジニア・コンサルタントとして、技術支援・コンサルティング業務を国内外チームと連携して遂行いただきます。</p> <p>ICTサービス業界でエンジニア・コンサルタントとして継続したキャリアを希望される方、キャリアアップをお考えの方、テックカンパニーでのキャリアを歩みませんか？ご応募お待ちしております！</p> <p>* ご経験やお住まい等により、別案件をご紹介させていただく可能性がございます</p>
企業について(社風など)	<p>About HCLTech:</p> <p>HCLTech is a global technology company, home to 227,481+ people across 60 countries, delivering industry-leading capabilities centered around digital, engineering and cloud, powered by a broad portfolio of technology services and products. We work with clients across all major verticals, providing industry solutions for Financial Services, Manufacturing, Life Sciences and Healthcare, Technology and Services, Telecom and Media, Retail and CPG, and Public Services. Consolidated revenues as of 12 months ending March 2024 totaled \$13.3 billion.</p> <p>We have been recognized as a Global Top Employer by the Top Employers Institute for the second time in a row for outstanding HR policies and best practices worldwide. We have also been certified as a Top Employer in 26 countries across three regions, Asia Pacific, Europe &amp; Africa and North America. Out of the 26 countries, HCLTech is ranked number one in 15 countries, including Japan. These accolades re-affirm our commitment to our people by helping them maximize their potential and building an inclusive and progressive workplace that help our employees find their spark. To learn how we can supercharge progress for you, visit <a href="https://hcltech.com/careers">hcltech.com/careers</a></p> <p>We bring together the best of technology and our people to supercharge progress.</p> <p>You can work in a multinational, global environment.</p> <p>HCLTech is equal opportunity employer and we are also looking at hiring people with disability &lt; PWD&gt; across various functions within our business in HCLTech japan. We encourage candidates with PWD to apply for this roles and we would fast process applications in line with meeting our objective to hire PWD employees.</p> <p>Online interview by default, if required minimal face to face interview.</p> <p>【Measures against passive smoking】 Designated smoking area mostly outside the office building</p>
勤務時間	基本的に9-18時、内1時間の休憩 プロジェクトにより多少前後する場合がございます
	<p>【Java /Python開発ポジション】 リモートワーク予定、必要に応じ大手町勤務</p> <p>・2年以上のJavaまたはPython開発経験 高いコミュニケーション能力（ネイティブレベル、N1+の日本語、ビジネスレベルの英語力歓迎） ・社内外ステークホルダーとのやり取り 等 ・関連テクノロジー（JDBC、JMS、SPRING）を含む Java の 2 年以上、または Python の開発経験 2 年以上 ・RDBMS SQL の作成 1 年以上（MS SQL Server、Oracle など） ・Linux/Unix シェル スクリプトの経験 ・Windows CMD および Windows 環境の経験 ・ビジネスレベルの日本語。 JLPT N2+またはネイティブレベル ・システム開発プロジェクトの基本的なプロセスの知識 ・システムアプリケーションの運用サポート（レベル3サポート） ・Devops の基本的な知識</p>

応募条件	<p>・クラウド環境、できれば AWS経験</p> <p>【テレコムデバイステスト・フィールドエンジニアポジション】 都内 大門・浜松町 オンサイトポジション予定 テレコム機器のフィールドテスト</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsible for the execution of predefined test procedures in live network environments.</li> <li>- Performing system stability and functionality, automatic and stress testing on various devices like smartphones and smart watches.</li> <li>- Utilize diagnostic tools to capture log files</li> <li>- Reproduce/troubleshoot field issues.</li> <li>- Be able to follow complex test procedures in various formats.</li> <li>- Document test results with accuracy and quality, to be ready for submission.</li> <li>- 1+ years of experience in cellphone or smartwatch testing.</li> <li>- Able to support domestic travel.</li> <li>- Good verbal and written communication skills. (Mandarin or Japanese preferred)</li> <li>- Fundamental knowledge of smart phone software, Radio technology like BT, Wifi, GSM, LTE and 5G</li> <li>- Proficient in computer applications including spreadsheets, and Word processing.</li> <li>- Willing to work irregularly if needed, during weekends and holidays</li> <li>- Nice to have carrier acceptance testing experience for Japanese Operators such as Docomo, KDDI etc.</li> <li>- Have basic communication skills in Japanese for interaction needs.</li> </ul> <p>【テクニカルサポートエンジニアポジション】 都内 大門・浜松町または渋谷エリア 週3回程度のハイブリッドワーク</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ DFP(広告管理・配信を行う配信サーバ、Google製品)のテクニカル・ユーザーサポート業務</li> <li>・ ネイティブレベルの日本語、ビジネス・会話レベルの英語力</li> </ul> <p>-Troubleshooting DFP(DoubleClick for Publishers) related issues. Reporting resolution to onshore buddies to communicate with publishers -Clearly understand the Ticket raised in CRM and document the requirements -Comply with agreed SLA or customer timelines and adhere to the high quality norms set to ensure zero-error -Improve skill level through self development or nominating training programs skill reverification tests -DFP (Desktop for Publishers) tool Technical support with HTML, Java Script and CSS -Be able to work effectively in a team whilst enthusing others to do the same for the achievement of common goals of the team</p> <p>【L2・L3ユーザーサポートエンジニアポジション】 都内（丸の内エリア）、兵庫県（明石エリア）</p> <p>デスクトップ・インフラ周りにおける障害対応・ユーザーサポート業務 兵庫県ポジションは、新卒・第二新卒OK！</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Accurately testing, identifying, repairing, resolving, and documenting end user technical issues regarding laptop/Desktops, Android, iPhone and MAC devices.</li> <li>・ Good hand-on in hardware troubleshooting on Dell, HP, Lenovo brand PC and Laptops.</li> <li>・ Printer hardware and managed print service (MPS) support.</li> <li>・ Break-fix, troubleshoot and resolve software issues; Reimaging computers/hard drives</li> <li>・ IMACD function including installation and decommission</li> <li>・ Backing up and restoring user data, settings and associated systems administration activities</li> <li>・ Assist ServiceDesk/Remote Desktop Support teams for hands and feet coordination efforts</li> <li>・ Assist with Incident and Problem management activities</li> <li>・ Taking ownership of issues through to resolution on all appropriate requests</li> <li>・ Categorize and prioritize end user support requests (Incidents) and service requests by utilizing the ticketing system to track tickets and provide up-to-date status and information</li> <li>・ Performing asset verification activities as needed and keep asset inventory database up to date.</li> <li>・ Maintain spare parts/ inventory list on a monthly basis and coordinate for any disposal requisites.</li> <li>・ Be available for on-call support during after-hours support as and when necessary</li> <li>・ Adhere to ticket response and resolution SLA's as agreed upon with the customer</li> <li>・ Assist on special projects like OS migrations, PC refresh and large-scale PC deployments</li> <li>・ Configuring WIFI and Outlook emails on Android, Apple and Blackberry devices</li> <li>・ Provide smart hands and eyes (SH&amp;E) support to Network and server teams and possess basic knowledge of network appliance/device such as routers, switches, Data Centre Infrastructure, Servers etc. by providing console access to remote team, type of console cables, UTP and Fiber cables types, should be aware of Hub room and Data Centre infrastructure devices.</li> <li>・ Vendor Coordination.</li> <li>・ VIP and Executive Support.</li> <li>・ Raising Purchase requests in the system and follow-up on technical POs</li> <li>・ Goods receipt (GR) and updating records.</li> <li>・ Good communication in English and Japanese with Read/Write and Spoken skills.</li> </ul> <p>【メカニカルエンジニア 自動車関連】 上尾エリア（埼玉） CAB Interior Design Mechanical Engineer will be responsible for the following functional areas and tasks: Instrument panel, Climate control parts, Seat &amp; seatbelt, Trims 3+ years of automotive parts design experience 5+ years of working experience in total Proficiency in CAD tools, prefer CREO. CATIA and NX are fine too JLPT N3 or above, and business-level English</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)

年 収	日本・円 450万円 ～ 850万円
給与に関する説明	<p>経験・資格、ポジション等により決定</p> <p>例：デスクトップ・ユーザーサポートエンジニア（上限850万円程度（都内）、上限500-600万円程度（明石）） テクニカルサポートの場合（～上限600万円程度）を想定 ディベロッパーポジションの場合（～上限800万円程度を想定） フィールドテストポジションの場合（550万円～800万円程度を想定） メカニカルエンジニアポジションの場合（上限～550万円程度を想定）</p> <p>社会保険完備 保養施設 教育研修 交通費別途支給なし（出張、他の現場での作業の場合を除く） 年俸制、内数パーセントの変動制ボーナスあり（内定時に詳細をご説明いたします） 関東IT健康保険組合 ベネフィットステーション オンライントレーニング</p>
休 日	<p>基本的に週休2日（土・日・祝祭日） プロジェクト・ロールにより、マイグレーション等イレギュラー作業がある場合、ご対応をお願いする場合がございます</p> <p>有給休暇 慶弔休暇 育児休暇 傷病休暇</p>
契約期間	正社員
最寄り駅	<p>丸の内、浜松町・大門、渋谷、大手町エリア（都内） デバイステストポジション 浜松町・大門エリア 明石エリア（兵庫）最寄り駅 東二見駅 上尾エリア（埼玉）</p>