

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	東京!!グローバル決済プラットフォーム【カスタマーサクセス】 日英必須★
この求人情報の取扱い会社	株式会社オープンループパートナーズ
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-25 / 2024-03-25
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー 営業 - カスタマーサクセス/クライアントサクセス
業 種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>世界各国で利用されているペイメントサービスを提供している企業やユニコーン企業（外資系）の日本市場拡大をサポートするカスタマーサクセスのポジションです。</p> <p>一緒にチームを拡大し、世界に挑戦するメンバーを募集します！</p> <p>面接～内定まで最短1週間！！</p> <p>【担当業務】 世界各国で利用されているオンライン決済サービスを提供している企業のパートナーとして、利用しているユーザー（法人メイン）からのメール、チャット、電話でのお問合せに日本語と英語で対応します。対応件数は1日20件程度です。</p> <p>【入社研修では】 サービス運営元クライアントは海外企業の為、研修や資料、エスカレーション（クライアントに指示を仰ぐ）等の対応はすべて英語で行います。技術的、専門的な内容がありますが、丁寧な研修がありますので未経験の方でも大丈夫です。</p> <p>【キャリアビジョン】 慣れてきたら専門分野別に対応していきます。オペレーションスペシャリスト、インサイドセールス、リスクマネジメント、チームマネジメント等のポジションがあります。 これからまだまだ、プロジェクトの拡大が見込まれる中でご参画いただく事で、未経験からでも大きな成長とチャンスがあります。</p>
企業について(社風など)	<p>【部署情報】 2018年2月に第1期メンバーが業務をスタートしたプロジェクトで、現在は17名のチームですが、今後サービス・プロジェクトの拡大と共により大きなチームへと拡大していく予定です。誰もがリーダーシップをとりながらチームとして成 するために動いています。 チームは9カ国以上の国籍の英日バイリンガルのメンバーが集まっていてグローバルな環境です。</p>
勤務時間	<p>■勤務時間 シフト制 基本は9：00～18：00（10：00～12：00開始のパターンも有） ※残業月10～20時間程度。シフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。 ※研修中（3か月程度）は、平日9：00～18：00勤務のみ</p> <p>■勤務日 週5日シフト制勤務（週休2日制） ※土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務となります。 ※慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）あり</p>
応募条件	<p>【必須スキル】 ①日本語ネイティブレベルレベル以上で日本での就業経験のある方又は同等のスキル ※明確かつ簡潔で流暢に日本語の読み書き及び会話ができる方 ②ビジネスレベル（TOEIC800点以上）又は同等のスキル（現職で使用している等） ③PC操作スキル、ITリテラシー ④社会人経験2、3年ほどのビジネススキル</p> <p>【歓迎】 ・データ分析や数値管理の経験 ・BtoBでの対応経験（対面、メール、電話など） ・チームマネジメントやトレーナーとしての経験 ・カスタマーサクセスに熱い思いを持てる方 ・グローバルな環境で働きたい ・外資企業のサービスに携わりたい ・英語を使った仕事でステップアップしたい ・未経験だけど、IT・WEB業界にチャレンジしたい！興味がある！</p>
英語能力	流暢（TOEIC 865点以上）
日本語能力	ネイティブレベル

年 収	日本・円 300万円 ～ 450万円
給与に関する説明	<p>【給与詳細】 年収：300万円～420万円 月給：25万円～35万円 （45時間分固定残業代込み） 固定残業時間を超える時間外労働分についての賃金の追加支給有り</p> <p>給与見直し：年2回 賞与：半年年俸制</p> <p>【福利厚生】 ・各種社会保険完備 ・昇給あり ・通勤手当支給（上限月 2 万円まで） ・健康診断（基礎項目+女性向けオプション有） ・介護休暇 ・産前休暇/育児休暇 ※取得率 100% 男女共実績多数 一産休育休フォローアップ制度 ・住宅手当 ・休憩室、仮眠室（休養室）完備 ・フリードリンク、オフィスコンビニ等 ・休業ウェルカムバック制度</p>
休 日	週休 2 日制 ※土日祝日、年末年始、GW 等も含むシフト制勤務となります。
契約期間	雇用形態：正社員（試用期間6カ月）
最寄り駅	東京・五反田