

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	大手SNS会社直接雇用／コール少なめ／英語力が活かせる【大手SNS会社のインフルエンサー対応サポート】
この求人情報の取扱い会社	【LTS】Language Talent Solutions マレーシア
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-11 / 2024-04-01
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - その他
業 種	その他
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<p>LIVE Traffic &amp; Ecosystemチームの一員として、顧客サービスエクスペリエンスチームは、顧客とクリエイターに世界クラスのサービスと体験を提供しています。チームでは、日本のコミュニティ市場をカバーする鋭いグローバル顧客サービス担当者を募集しています。このポジションでは、顧客と効果的なコミュニケーションを取り、親しみやすくプロフェッショナルな態度で問題を理解し解決することが求められます。また、複雑な顧客要求を解決し、迅速なサポートを提供した実績のある方が望まれます。</p> <p>【本ポジションの魅力】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・英語力と日本語力が活かれます！</li><li>・グローバルな職場環境でチャレンジできます！</li></ul> <p>【職務内容】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・主にメール、またはライブチャットを通じて、顧客の問い合わせを迅速かつ正確に解決して頂きます。</li><li>・顧客のニーズを把握し、ソーシャルメディアプラットフォームの機能アシストしていただきます。</li><li>・技術的な問題が解決されたかどうか顧客へのフォローアップ</li></ul> <p>Job Description:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Responsible to resolve customer queries in a timely and accurate way through inbound call, email or live chat</li><li>• Identify customer needs and assist them in using specific features and functionalities in the social media platform</li><li>• Follow up with customers to ensure their technical issues are resolved</li><li>• Become and remain knowledgeable about social media products and community standards</li><li>• Use market-specific knowledge, signals and insight to spot and scope scalable solutions improve the support of our community of users</li><li>• Identify inefficiencies in workflows and suggest solutions</li><li>• Enforce social media Terms of Use by carefully monitoring reports of abuse on the site</li><li>• Gather, analyze, and utilize relevant data to develop ways to improve the overall user experience on the site</li><li>• Recognize trends and patterns, and escalate issues outside the company policy to the global team</li></ul>
企業について(社風など)	<p>【職場環境】</p> <p>迅速でグローバルな環境です</p> <p>【受動喫煙対策について】</p> <p>屋内での喫煙禁止／喫煙所あり</p> <p>[Workplace Atmosphere]</p> <p>Fast-paced, International Environment</p> <p>[Measures against passive smoking]</p> <p>No smoking indoors allowed Designated smoking area</p>
勤務時間	月曜日～日曜日 週五日勤務 実働8時間実働9時間拘束
応募条件	<p>【応募条件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・24時間体制に対応可能な方</li><li>・言語：日本語が流暢であること英語ビジネスレベル</li><li>・BPO、対面セールス／営業で最低2年間の経験が必要です。</li><li>・ポジティブで、チームワークを重視できる方</li><li>・臨機応変に対応できる方</li><li>・与えられた製品を販売する自信と能力を持っていること</li><li>・外交的で顧客サービス志向の人であること</li></ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)

日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リングgit 9.8万リングgit ~ 11.8万リングgit (月収: マレーシア・リングgit 8167リングgit ~ 9833リングgit)
給与に関する説明	社会保険完備 交通費全給 教育研修
休 日	有給休暇 慶弔休暇 傷病休暇
契約期間	正社員採用
最寄り駅	クアラルンプール KL Ecocity (MidValley近辺) LRT Abdullah Hukum駅より徒歩5分間