

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	Client Advisor - クライアントアドバイザー (Retail Management Trainee) / 新規グローバルプロジェクト / 幹部候補・キャリアアップ / 未経験可能 / ダイバーシティ / 研修充実
企業名	株式会社ケリング ジャパン
掲載開始・更新	2024-05-07 / 2024-05-07
職 種	流通・小売/消費財/ファッション・ショップ販売系・アドバイザー 流通・小売/消費財/ファッション・店舗管理/店舗開発/スーパーバイザー/エリアマネジャー 営業 - 高級消費財系営業
業 種	ファッション・アパレル・アクセサリ関連
勤務地	アジア 日本
仕事内容	<p>&lt;Management Trainee&gt; 幹部候補生として、ショップづくり、チームエンゲイジメントなどをRetail Director/Store Managerとともに、推進いただきます。そのために必要なスキル等については、多種多様なトレーニングを通して習得いただくと同時に、国内外のBuddy/Mentorよりサポートを提供予定です。</p> <p>クライアントアドバイザーは、接客からショップづくりに至るまで、さまざまな業務を担っています。ケリング グループではファッション、レザーグッズ、ジュエリー製品をはじめとする多彩なコレクションを展開しており、お客様にトータルコーディネートをご提案いただきます。</p> <p>&lt;接客&gt; ブランドのアンバサダーとして、ご来店いただいたお客さまに製品の魅力とホスピタリティをご提供します。 私たちはお客さまのご要望や状況を理解することが大切と考え、お客さまのお好み、日常の過ごし方、製品を身に着けることで叶えたい姿など、対話を通してヒアリングします。お話しする内容はブランドや製品に関することだけでなく、日常の話題や趣味など多岐に渡り、スタッフ同士のチームワークを大切にし、時には複数スタッフがチームとなって一組のお客さまを接客するなど、お客さまに素晴らしい時間をお過ごしいただけるよう、スタッフ同士が協力しご満足いただけるショッピング体験を実現しています。</p> <p>&lt;クライアントテリング&gt; お客さまとの関係構築は、製品を通してだけでなく、ショップやスタッフのことも信頼してご来店いただけるようなコミュニケーションを目指します。例えばお客さまがご来店された後にはサンキューレターをお送りし、お電話などでフォローアップすることもあります。お好みの製品が入荷した際にはご連絡を差し上げ、万全の体制でお客さまをお迎えできるよう準備を整えます。時には5年、10年とお客さまの人生に寄り添う関係構築ができることは、クライアントアドバイザーの醍醐味です。</p> <p>&lt;ショップづくり&gt; ショップがより魅力的な空間となるよう、またブランドの世界観がお客さまに伝わるよう、戦略的なディスプレイを作り上げます。自社ブランドだけでなく他ブランドの動向や状況、そしてお客さまの反応にも常にアンテナを上げ、プレゼンテーションに反映させます。</p>
企業について(社風など)	<p>ケリングは、ファッション、レザーグッズ、ジュエリー製品を扱うメゾンおよびケリング アイウエア、ケリング ポーテを擁する グローバル・ラグジュアリー・グループです。傘下のブランドは、グッチ、サンローラン、ボッテガ・ヴェネタ、バレンシアガ、アレキサンダー・マックイーン、プリオーニ、プシュロン、ボメラート、ドド、キーリン、ジノリ1735。</p> <p>戦略の中心にクリエイティビティ（創造性）を掲げるケリングは、サステナブルで責任のある方法により未来のラグジュアリーを築きながら、各ブランドがそれぞれの創造性を自由に表現することを可能にしています。このような信念が「イマジネーションをその先へ」（“Empowering Imagination”）というケリングのシグネチャーに込められています。</p> <p>ケリングは、企業理念のシグネチャーとして「イマジネーションをその先へ」を掲げ、各ブランドに徹底したサポートを提供すると共に、類い稀な才能と独創性を持つクリエイティブ・ディレクターを任命することで、人材育成とイノベーション推進、ラグジュアリー業界における社会および環境責任に関する基準の向上に取り組んでいます。</p> <p>企業文化と目的意識の共有が、ブランドの原動力となっています。ブランドが一体となることで熱意に溢れた信頼できるラグジュアリー・グループを構築し、より良い未来のための変革を追求しています。</p> <p>私たちと共に、新しいラグジュアリーを切り開いていきませんか。</p>
勤務時間	シフト制 9:45～21：15（実働7.5時間/休憩90分）※店舗によって営業時間が異なります
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ブランドや製品に対する熱意</li><li>・優れたコミュニケーション能力、顧客サービス、人間関係構築能力</li><li>・情熱的なチームプレイヤーであり、前向きな姿勢と友好的な人柄</li><li>・日本語、英語 ビジネスレベル以上（他言語も話せると尚可）</li></ul>

英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	<p>【福利厚生】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）</li><li>・インセンティブ制度</li><li>・交通費支給</li><li>・時間外手当</li><li>・確定拠出年金、財形貯蓄</li><li>・育児時短勤務制度</li><li>・ベビーリープ休暇（14週間有給付与、性別問わず）</li><li>・社員割引制度</li><li>・制服貸与</li><li>・ベネフィットワン（会員制福利厚生制度）</li></ul> <p>【受動喫煙防止のための措置】</p> <p>屋内全面禁煙または空間分煙された屋内喫煙所あり（事業所により異なる）</p>
休 日	<p>【休日・休暇】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・年間休日120日</li><li>・有給休暇、慶弔休暇、産前産後休暇、育児休暇制度 他</li></ul>
契約期間	正社員雇用