

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	動画アプリの英語サポート
この求人情報の取扱い会社	株式会社総合キャリアオプショ
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-08 / 2024-05-09
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート クリエイティブ(広告/出版/放送/映像関連) - クリエイティブ(ゲーム/映像/音響/撮影)
業 種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	【動画アプリの英語サポート】 動画アプリについて、エンドユーザのサポートをします。 アプリに関するユーザーからの問い合わせに、チャットを通じて回答します。 ・動画アプリのログインに関しての問い合わせ対応 ・アカウントが凍結されたユーザーへのサポート ・報酬の引き出しに関するサポート など
企業について(社風など)	評価制度あり！ 配属半年後から、時給1,800円～最大時給2,050円まで時給アップのチャンスあり！ 残業は少なめ！ワークライフバランスもしっかり充実♪ 外国籍の方がたくさん働いています。 未経験でも活躍できる職場です！ ★カジュアルな服装で働けます！（ジーンズ・スニーカーOK！） ★落ち着いた色のヘアカラーや、シンプルなデザインのピアス・ネイルが楽しめます♪
勤務時間	【日勤】 10：00～19：00（実働8時間） ※勤務は土日祝含む週5日 ※残業は月5時間程度あり
応募条件	技術・人文知識・国際業務 ユーザーサポート ・日本語レベル：N1相当 ・日本語で読み書きができること ・日本語でビジネス敬語が使えること ・就業知識、社会人知識の理解ができる方 ・英語がビジネスレベル（TOEIC780点以上、英検準1級以上、TOEFL72点以上、IELTS5.5以上、TEAP225以上）※いずれかのスコアを取得していること ※技術・人文知識・国際業務など、該当の業務に関して対応可能な方 ※日本で勤務可能な方
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	日常会話
時 給	日本・円 1900円
見込み年収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	【時給】1,900円 【月収例】315,875円 ※月収例は、残業月5時間で算出しています。（残業代11,875円が含まれています） ※所得税や市民税などにより、給与額と手取り額に相違があります。  【福利厚生】 社会保険・雇用保険・労災保険 年次有給休暇 交通費支給（会社規定あり） 評価制度あり（入社半年後から導入）
休 日	シフト休み（週休2日）
最寄り駅	・JR山手線 池袋駅から 徒歩1分 ・東京メトロ副都心線 池袋駅から 徒歩7分 ※交通費についての詳細はお問い合わせください。