

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【急募！バイリンガル データセンターエンジニア / オンサイト リモートハンズ サポート】
企業名	株式会社バイオス/BIOS,Inc.
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-22
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク IT関連（その他） - 社内システム担当 IT関連（その他） - その他
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>■業務内容</p> <p>ご入社いただいた際は、データセンターエンジニアとしてリモートハンズのサポート業務をお任せします。</p> <p>様々な問い合わせや依頼に対応しながら業務を通してクライアントへの貢献を実感できます。</p> <p>■具体的には</p> <ul style="list-style-type: none">・海外のクライアントや、現地に来られない顧客に基本的な技術サポートを提供する。・ラッキング、ケーブルリング、機器の設置などの物理的な作業を行う。・サービスリクエストに応じて迅速に対応する。・他のエンジニア、またはサービスデスクと連携しながら作業を行う。・作業内容を正確に記録する。・データセンターにおいて、安全性やセキュリティを守るために決められた手順に従って作業を行う。 <p>上記に加え、リモートハンズエンジニアの職務には、お客様とのコミュニケーションや各種の調整も含まれます。これには、顧客の要望や発生した問題に迅速に対応することや、必要に応じて他のチームと調整することが含まれます。また、作業の進捗状況や結果を適切に報告することも、この仕事の重要な職務です。</p> <p>サービスデスク運用支援：</p> <ul style="list-style-type: none">・チケットシステムを利用したリクエストの管理、お客様のエスコート、電話の受付など、サービスデスクの業務を支援する。・サービスデスクからのエスカレーションを受け付ける。・マニュアル、その他ドキュメントを作成・管理する。
企業について(社風など)	<p>■BIOSについて</p> <p>日本に拠点を置く中小及び大手外資系企業に対し、様々なソリューション及びサービスを提供しています。</p> <p>当社は世界中から才能のある人物を発掘し、平等でお互いに尊重し合い、全ての社員にチャンスが与えられる 職場づくりを推進しています。</p> <p>現在バイオスでは、世界25カ国から採用された社員を様々なポジションや管理職レベルに配属しています。</p> <p>弊社のHPをご覧ください https://www.biosjp.com/</p>
勤務時間	シフト制 ① 午前シフト 09:00～17:30（休憩1時間） ② 午後シフト 13:00～21:30（休憩1時間） ③ 夜間シフト 22:00～06:30（休憩1時間）（業務がある場合に対応）
応募条件	<p>■必須</p> <ul style="list-style-type: none">・IT業界での就業経験がある（バイリンガルであればIT業界未経験でも可）。・ITや新しいテクノロジーに対して強い関心がある。・学ぶ意欲、新しいことにチャレンジする意欲がある。・優れたコミュニケーション能力、チームワークを発揮する能力がある。・シフト勤務に柔軟に対応することができる。 <p>■歓迎</p> <ul style="list-style-type: none">・サーバー/ネットワーク等のハードウェアのトラブルシューティングに関する知識がある。・データセンター内での業務に関する知識、またはそれに準ずる知識がある。
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 400万円 ～ 600万円
給与に関する説明	<p>■福利厚生</p> <ul style="list-style-type: none">・社会保険完備・教育研修・推奨資格試験補助

	・交通費：社内規定に基づき支給
休 日	■休日・休暇 ・有給休暇 ・慶弔休暇 ・出産・育児休暇 ・年間休日120日以上
契約期間	社内規定に基づき契約社員での入社となります ※正社員登用制度あり
最寄り駅	■西新宿本社 東京都新宿区西新宿7-20-1 住友不動産西新宿ビル20階 ※クライアント先での就業になります