

求人情報

企業コード:43200 ジョブコード:20240212-028-01-004

マネージャーレベル

ポジション名	自社製品のテクニカルサポート/顧客対応は「メールのみ」/フレックス勤務
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	ディーリンクジャパン(株)
掲載開始・更新	2024-05-05 / 2024-05-08
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - 業務アプリケーションSE
業 種	コンピュータ・OA・通信機器メーカー
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>■エンドユーザや販売代理店へのテクニカルサポート業務(メール)を中心に行っていただきます。弊社サポート業務は「メールのみ」での対応となる為、ご自身のペースで落ち着いて対応することができます。</p> <p>【具体的には】■製品購入前のお客様や弊社営業からの技術的な質問への対応(機種選定、要件定義、仕様など) ■製品購入後の構築や運用時の技術的な質問への対応(設定方法、仕様、トラブルシューティングなど)</p> <p>【その他技術支援】ご経験に応じて■エンドユーザや販売代理店へ営業同行し技術的立場から提案サポート、プレゼン、デモの実施■各種セミナーやハンズオン等の企画、立案、開催等の業務にも携わることができます。</p>
企業について(社風など)	<p>自社ブランドによるネットワーク製品の開発・設計・企画営業・販売及びサポート業務</p> <p>従業員数 36名</p>
応募条件	<p>【必須】■TCP/IPなどネットワークに関する基礎知識</p> <p>【歓迎】■無線LANについての基礎知識がある方 ■ネットワーク機器の構築・設計や運用管理、テクニカルサポート業務等の経験がある方</p> <p>今回募集しているのは、弊社の基幹となる技術部門のエンジニアです。会社の核となり、企業の成長に貢献すると同時に自分自身の成長も実現することができます。</p> <p>販売している機器の実機を用意しているため、実際の業務を行う中で、自身の技術力も同時にアップグレードすることが可能です。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 450万円 ～ 650万円
休 日	年間休日 124日
契約期間	正社員