

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【世界最大手総合物流企業】 カスタマーケアスペシャリスト職   安定した雇用環境と充実した福利厚生
この求人情報の取扱い会社	EPS Consultants LLC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-19 / 2024-04-19
職 種	事務系 - 国際業務 事務系 - 貿易事務 事務系 - 物流/資材/購買
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>■業務内容</p> <p>顧客に対して役立つ情報を提供し、質問に回答し、オペレーショナル キー アカウント マネージャーと緊密に連携して優れたサービスを提供 します。</p> <p>・ (運用) キー アカウント マネージャー + 運用ケア センター (OCC) と 緊密に連携して、顧客エンゲージメントと満足度を向上させます。</p> <p>・ 日常のやり取りを通じて顧客連絡先との業務関係を確立および強化し、顧客満足度を確保するために顧客に積極的にアドバイスや相談を行 う。</p> <p>・ 作業指示に沿って顧客のオンボーディングをサポートし、(最初の) 顧 客注文とともに顧客要件を 当社 システムに確実に含めて転送します。</p> <p>・ 顧客の注文を精査し、業務実行プロセスに入力します。</p> <p>・ 顧客レポートの作成、レビュー、改善およびそれらの支援。</p> <p>・ 財務およびキーアカウントマネージャーと協力して、日々のビジネス 開発に基づいて与信限度額を調整する。</p> <p>・ クレームを文書化、解決、分析し、根本原因を特定、共有、排除する。</p> <p>・ すべての財務目標と戦略目標を達成する。</p>
企業について(社風など)	欧州に本社を持つ総合物流企業様です。フォワーディング事業では海上・航空共に世界トップの取り扱い物量を誇り、陸上輸送・コントラクトロジスティクス事業にも力を注いでいます。また、独自開発のSCM全体を管理するITシステムにも強みを有しており、業界において確立した地位を築いています。
勤務時間	9:00~18:00 (コアタイム10:00~16:00)
応募条件	<p>・ フォワーダー海運部門 もしくは船会社・海運物流企業での国際物流 業務の経験を3年以上お持ちの方</p> <p>・ ビジネスレベルの英語力</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 400万円 ~ 700万円
給与に関する説明	社会保険完備 交通費全給 財形貯蓄制度
休 日	完全週休2日制 (土・日・祝祭日) 夏期休暇 冬期休暇 有給休暇 慶弔休暇 育児休暇 傷病休暇

