

求人情報

スタッフレベル

| | |
|--------------|---|
| ポジション名 | 769【東京】海外ITプロダクトのカスタマーサクセス！◆グローバルSaaS企業で多国籍メンバーと働く！◆新卒・第二新卒歓迎！髪型、服装自由◎ |
| この求人情報の取扱い会社 | 株式会社Jスタイルズ |
| 企業名 | 会社名非公開 |
| 掲載開始・更新 | 2024-05-03 / 2024-05-03 |
| 職 種 | IT関連（その他） - IT ヘルプデスク IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア その他の職種 - 新卒＆未経験者 |
| 業 種 | その他IT関連 |
| 勤務地 | アジア 日本 東京都 |
| 仕事内容 | IT未経験から始めるチャレンジ◎急成長SaaS企業にて、多国籍メンバーと共に成長する職場環境！！ 【お仕事内容】 ◆クライアント企業のSaaSプロダクトのカスタマーサクセス支援を行います。 ◆電話、チャット、メールを通してユーザーのお問い合わせに対応します。 ◆単なる回答だけでなく、ユーザーの真のニーズを把握し、幅広い製品の中から最適な提案を行うことでSaaS導入企業の成功に貢献します。 |
| 企業について(社風など) | 【企業の魅力】 ＼グローバルSaaSプロダクトのユーザーをサポート！／ お客様のお悩みや課題を解決するカスタマーサクセスポジション！ グローバルSaaS企業にて、ITソリューションの提案サポートを通じてお客様の満足度を向上させていくお仕事です。 ◆この仕事のやりがい◆ ・先進SaaS業界で、やりがい抜群！ ・異業種とのコミュニケーションがあり、新しい発見と成長があります！ ・クライアント企業の成長を支える重要なポジション◎充実感を感じるお仕事です。 ◆このお仕事の魅力◆ ・英日バイリンガルが多数在籍する、国際色豊かな環境！ ・世界的なプロダクトに対する顧客満足度と高い評価を誇るチームにジョイン！ ＼多国籍メンバー活躍中◎／ 中国・台湾・韓国・ロシア・米国など、12国籍のグローバルなメンバーと一緒に活躍ください！！ |
| 勤務時間 | ◆9：00～20：00のうち8時間シフト勤務 ①9:00～18:00 / ②11:00～20:00 ※残業はシフト勤務につき、ほとんど発生しません 月10～20時間程度 ※研修中（3か月程度）は、平日9：00～18：00勤務のみ ◆勤務日：週5日、週休2日シフト制勤務 ※土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務 ※慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）あり |
| 応募条件 | ワーキングホリデーや留学経験 英語力を活かせる！ 〈必須スキル〉 ■営業、接客などの対応経験 1年以上 ※新卒者は長期インターン経験 ■日本語スキル：ネイティブレベル ※明確かつ簡潔で流暢に日本語の読み書き及び会話ができる方 ■英語スキル：ビジネスレベル（TOEIC800点） |

| | |
|----------|--|
| | <p>※リーディングスピードが求められる業務です</p> <p>■PCスキル、ITリテラシー ータッチタイピング、ビジネスメール Excel・PPT・Word</p> <p>〈歓迎スキル〉</p> <p>■データ分析や数値管理の経験 ■コールセンターなどのサービス業務経験 ■チームマネジメントやトレーナーとしての経験</p> |
| 英語能力 | ビジネス会話 (TOEIC 735-860) |
| 日本語能力 | ネイティブレベル |
| 年 収 | 日本・円 300万円 ～ 450万円 |
| 給与に関する説明 | <p>◎月給 25万円 ～ 34万円 固定残業時間：月30時間分（45,700円～62,000円）を含む</p> <p>○時短、固定休が希望の方は応相談。</p> <p>○試用期間：6ヶ月・条件の変更なし</p> <p>■福利厚生</p> <ul style="list-style-type: none">・各種社会保険完備・昇給あり・通勤手当支給（上限月3万円まで）・健康診断（基礎項目+女性向けオプション有）・介護休暇・産前休暇/育児休暇 ※取得率100% 男女共実績多数ー産休育休フォローアップ制度・休憩室、仮眠室（休養室）完備・フリードリンク、オフィスコンビニ等・休業ウェルカムバック制度・拠点、部署交流支援制度・持株会制度 <p>■研修制度・キャリア支援制度</p> <ul style="list-style-type: none">・新モデル事業創出制度・資格取得補助制度・外国語学習補助制度・社内公募制度・社内留学制度・意思表明制度・目標/行動フィードバック制度・レビュー（1on1）・四半期に1回の全社会議・中期経営計画の公開・各種委員会制度・部活動 など |
| 契約期間 | 正社員雇用 |