

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	773【東京】ITサービスチームにてコールマネージャー◆語学力とカスタマーサービスの経験を活かして働く◆読み書きビジネスレベルの英語力◆女性活躍中
この求人情報の取扱い会社	株式会社Jスタイルズ
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-03 / 2024-05-03
職種	IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア IT関連（その他） - IT ヘルプデスク その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>業界未経験者、OK◎ 英語力を活かしITサポートの第一線で活躍しませんか？ 福利厚生制度が充実で働きやすさ抜群◎</p> <p>【お仕事内容】</p> <p>◆ITサービスチームの一員として、 コールマネージャーの役割 ◆電話/チャット/メールを通じて、</p> <p>フロントオフィスとバックオフィスの社員に PC関連のサポート提供 ◆標準化された運用環境内での 問題特定と初期トラブルシューティング</p> <p>など</p> <p>効果的なコミュニケーションを図りながら、 ユーザーに必要なサポートを提供していただきます◎</p> <p>日英両言語でのサポートが求められるお仕事です。 電話は主に日本語での対応、 メールは英語でのコミュニケーションが主となります。 社内の公用語はマニュアルは英語で表記され、 お客様のIT担当者との対応では英語が主流です。 また、チーム内では英語と日本語が両方使用されます。</p>
企業について(社風など)	<p>【仕事の魅力】</p> <p>◎ ITサービス会社にて最前線の顧客サポートサービス！◎</p> <p>日系企業やグローバル企業、外資系金融クライアントにて お客様のフロントオフィスとバックオフィスの ITサポートに携わっていただきます。</p> <p>英語の読み書きがビジネスレベルの方、歓迎します！</p> <p>電話やチャットツール、メールを使い、 日本語と英語でお仕事していただけます。</p> <p>ていねいなニーズのヒアリングを通じて、 クライアントの要望に対して 柔軟に対応できる女性が多数活躍中です。</p> <p>IT業界未経験者も歓迎！ サービス業などClient-Facingのご経験を活かしてください。</p> <p>★</p> <p>勤務先は業界をリードする 独立系テクノロジーサービスプロバイダーです。</p> <p>世界70か国以上でITインフラの調達や改善、 管理をサポートしています。 メインの取引先は大手企業や公的機関で、 ロンドン市場FTSE250に株式上場しており、 世界中で20,000人以上を雇用している規模の企業です。</p>
	◆シフト制

勤務時間	(7:30-16:30もしくは9:00-18:00)
応募条件	<p>ワーキングホリデーや留学経験 歓迎！</p> <p>＼IT業界未経験の方、歓迎です◎／</p> <p>◆未経験歓迎！</p> <p>◆ITに興味がある方</p> <p>◆マルチタスクが得意な方</p> <p>◆カスタマーサポートのご経験がある方</p> <p>【求めるスキル】</p> <p>◇英語力（読み書きビジネスレベル）</p> <p>◇英語を使用した業務経験</p> <p>◇英語でのコレポン業務が可能な方</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 300万円 ~ 450万円
給与に関する説明	<p>【充実の年収例】</p> <p>1 入社1年目</p> <p>年齢：25歳・月給：30万円・年収：360万円</p> <p>2 入社10年目</p> <p>年齢：41歳・月給：62万円・年収：750万円</p> <p>※正社員登用を前提に、契約社員からスタートの可能性あり</p> <p>◆パフォーマンスレビューに基づいた年1回の給与見直し</p> <p>◆社会保険加入：健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険</p> <p>◆交通費・月額上限30,000円まで支給</p> <p>◆IT資格手当</p> <p>◆IT関連の資格取得サポート</p> <p>◆自己啓発費用補助・年収×3.5%</p>
休 日	<p>完全週休2日制</p> <p>◆土日祝日</p> <p>◆お盆休暇</p> <p>◆年末年始休暇</p> <p>◆年間休日120日以上</p> <p>◆夏季休暇</p> <p>◆慶弔休暇</p> <p>◆有給休暇</p> <p>◆産休・育休取得実績あり</p>
契約期間	正社員雇用