

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	ゲームカスタマーサポート：ゲーム好き大歓迎！メール対応ほかゲームコンテンツに関わる業務！
企業名	株式会社コンフィデンス・インターワークス
掲載開始・更新	2024-04-19 / 2024-05-02
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート IT関連（その他） - IT ヘルプデスク 営業 - カスタマーサクセス/クライアントサクセス
業 種	ゲーム関連
勤務地	アジア 日本 東京都 アジア 日本 神奈川県 アジア 日本 大阪府
仕事内容	～ゲームに関するメール問い合わせ対応およびお客さま対応に付随する業務～  【具体的な業務内容】 ・お客さまからの問い合わせに対し、ツールを用いた一次回答、二次回答 （例：Mail Dealerを使用して対応 ※実際はゲームタイトルによってツールが異なります。） ・管理ツールを使用した行動ログの調査やデータの修正 ・ゲームの実機による動作確認 ・テンプレートやFAQ、ゲーム告知、レポートの作成 ・社内他部署との調整・連携対応（トラブル対応や調査依頼、報告、方針の検討など） ・協力会社対応（質問への回答や調査、調査方法のレクチャーなど） など
企業について(社風など)	大手・有名ゲーム会社を中心にゲーム業界の200社以上と取引をする当社。 月300案件以上の多彩な依頼が寄せられ、右肩上がりの成長を続ける上場企業です。 案件が豊富なので、ソシャゲ、RPG、スポーツ、アイドル、戦国、音楽など、様々なジャンルに挑戦できます。  【受動喫煙防止のための措置】 屋内原則禁煙（喫煙所あり）
勤務時間	10:00～19:00
応募条件	【必須要件】 ■ゲーム開発における何らかの社内SE、ヘルプデスク経験をお持ちの方 ■エンタメ・インターネットサービス業界での社内SE、ヘルプデスク経験のある方 ■学歴不問 アルバイトや派遣など、過去の雇用形態も不問です。  【歓迎要件】 ■Linux、Apache、MySQL、PHP等を使用したシステム提案・開発・運用経験のある方 ブランクがある方。 ■ゲーム・エンタメが好きな方
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	社会保険完備
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 夏期休暇 有給休暇 慶弔休暇 育児休暇