

求人情報

企業コード:77583 ジョブコード:20240205-192-01-013

スタッフレベル

ポジション名	【未経験・2?4月入社歓迎！】大手ベンチャー企業のネットワーク運用・監視業務
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	(株)エムトラッド
掲載開始・更新	2024-05-11 / 2024-05-14
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - 業務アプリケーションSE
業 種	システムインテグレーター
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>お取引先企業様のシステムサポートを行う当社にてサーバー／ネットワーク運用・監視業務をお任せいたします。早期入社募集求人了！</p> <p>★手厚い研修により実務未経験から始めたスタッフも多数活躍しています！</p> <p>【具体的には】</p> <p>■受付・調査（受付、切り分けエスカレーション、回答）</p> <p>■システム障害検知、障害分析の実施：監視システムからのアラームに対して障害の切り分けを実施</p> <p>■システム障害が発生した際の各種手配業務：発生した障害の内容に合わせマニュアルを確認し、保守作業の手配、部品配送の手配など実施</p> <p>※問い合わせる内容は定常化しており、主にメールでのやり取りとなります</p>
企業について(社風など)	<p>ネットワークインテグレーション／システムサポート／WEB制作／アプリ開発／システム開発</p> <p>従業員数 135名</p>
応募条件	<p>【必須】 ■基本的なPCスキルをお持ちの方 ■電話応対能力や対人コミュニケーションスキルが高い方 ■サーバーなどIT機器への興味、知識</p> <p>【歓迎】 ■2?4月にご入社可能な方 ■ITパスポートなどの資格取得を目指している方 ■自作PCなどを制作されたことのある方 ■ヘルプデスク、カスタマーサポート、PC保守などの実務経験</p> <p>【研修】 サーバー研修（Linux概要基礎、Linux実機操作、Linuxサーバー構築）/他社ベンダー資格支援、資格研修制度/合宿研修</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 250万円 ～ 350万円
休 日	年間休日 125日
契約期間	正社員