

求人情報

企業コード:77583 ジョブコード:20240205-192-01-015

スタッフレベル

ポジション名	【英語力が磨ける！未経験歓迎】IT機器(サーバー/ルーター等)サポートセンター
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	(株)エムトラッド
掲載開始・更新	2024-05-10 / 2024-05-14
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - 業務アプリケーションSE
業 種	システムインテグレーター
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>外資系メーカーのIT製品における障害一次対応業務をお任せします。 具体的にはシステム障害が発生した際に、その回復が完了するまでの指揮を執って頂きます。</p> <p>あらゆる関係各所と連携を取り対応していくため、コミュニケーションスキルが問われる業務ではありますが、技術的な知識は業務を通じて学ぶことができ、周囲が常にサポートしてくれます。また関係各所や開発元が海外ベンダーということで、メールを主体とした問い合わせを英語で実施することもあります。ある程度、テンプレート化されているため、日常会話に抵抗がなければ問題ありません。</p>
企業について(社風など)	ネットワークインテグレーション／システムサポート／WEB制作／アプリ開発／システム開発 従業員数 135名
応募条件	<p>【必須】■英語力（簡単な日常会話やメールのやり取りが可能な方）■基本的なPCスキルをお持ちの方 ■電話対応能力や対人コミュニケーションスキルが高い方</p> <p>【歓迎】■2?4月にご入社いただける方 ■ITパスポートなどの資格取得を目指している方</p> <p>【研修】</p> <ul style="list-style-type: none">・ネットワーク研修（ネットワークの概要基礎、機器の種類、操作方法）・サーバー研修（Linux概要基礎、サーバー構築）・他社ベンダー資格支援、資格研修制度 ・合宿研修 <p>★手厚い研修により実務未経験から始めた方々が活躍しています！</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 300万円 ～ 400万円
休 日	年間休日 125日
契約期間	正社員