

求人情報

エグゼクティブレベル

ポジション名	シニア音声エンジニア
この求人情報の取扱い会社	フィデル・コンサルティング株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-10 / 2024-05-10
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - WebアプリケーションSE IT関連（オープン・WEB系） - データベースSE 建築/土木/設備/不動産 - 技術系(建築/土木/設備)
業 種	
勤務地	アジア 日本 長崎県
仕事内容	<p>音声インフラストラクチャに関してビジネスユニットと緊密にコミュニケーションをとり、要件を定義します。</p> <p>音声インフラストラクチャの構成を設計し、ブループリントを作成します。</p> <p>音声デバイスの高度なテストとアップグレードを実行します。</p> <p>技術分野におけるローカル標準とベストプラクティスを確立および更新します。</p> <p>音声エンジニアリング チームでリーダーシップを発揮します。</p> <p>ベンダーとコミュニケーションをとり、ベンダーを適切に管理します。</p> <p>必要に応じて、ベンダー、同僚、ビジネス パートナー、アプリケーション開発者、管理者と直接通信します。</p> <p>高品質の製品とサービスを提供するベンダーを調査および特定するための対応。製品の価格交渉を行い、適切な取引を完了することもできます。</p> <p>問題や規制の変更に対する幅広い解決策を計画し、実装します。</p> <p>主要な IT および企業の取り組みに関する大規模な共同作業においてチームを代表します。</p> <p>さまざまなイベントや問題に対して高度かつ詳細な分析を実行します。</p> <p>参加するプロジェクトの音声インフラストラクチャに関連するプロジェクト計画およびその他の関連文書と手順を準備します。</p> <p>プロジェクトの各フェーズでプロジェクトリーダーまたはプロジェクト代表者として参加します。</p> <p>技術的および手順上の懸念事項を積極的に特定し、参加プロジェクトにおけるギャップや問題を回避します。</p> <p>互換性テストや手順と問題の文書化など、新しいソリューションとツールをリリースおよび変更します。</p> <p>ハードウェアとソフトウェアの財務上の影響を伴う提案を準備します。</p>
企業について(社風など)	<p>当社のクライアントは 40 か国以上で事業を展開しており、米国、日本、ラテンアメリカ、アジア、ヨーロッパ、中東で市場をリードする地位を占めています。当社は、2018 のフォーチュン 500 リストで第 43 位にランクされています。150 年以上の経験を持つ同社は、代理店、銀行やブローカーなどのサードパーティの販売代理店を通じて、生命保険、傷害保険、健康保険、退職金、貯蓄商品を提供しています。マーケティングチャネル。当社の名前は世界中で約 1 億人の顧客に認識され、信頼されており、米国のフォーチュン 500 上位 100 社のうち 90 社以上にサービスを提供しています。</p>
応募条件	<p>音声テクノロジーの設計、設置、メンテナンスのすべての段階における 4 ～ 8 の経験。</p> <p>ネットワーク、セキュリティ、ストレージに関する幅広い一般知識。</p> <p>音声インフラストラクチャとアプリケーションに関連するハードウェア、ソフトウェア、設計、トポロジ、プロトコルに関する広範な技術知識。</p> <p>UCソリューション</p> <p>コールセンター ソリューション (例: Avaya、NICE、Cisco UCCE、またはその他の CCaaS ソリューション)</p> <p>顧客フィードバック調査、ビジュアル IVR、コールバック、WFM、オムニチャネルなどのコールセンター アプリケーション</p> <p>キャリア音声回線 - BRI、PRI、SIP トランキング、SBC</p> <p>IT関連分野での学士相当の実務経験。</p> <p>複雑な問題を解決する意欲と能力。</p> <p>細部へのこだわり、精度、高品質。</p> <p>インフラストラクチャ チーム内および外部関係者と効果的にコミュニケーションできる能力。</p> <p>優れた対人スキルとプレゼンテーションスキル。ビジネスやテクノロジーの関係者や上級管理者にコンセプトを効果的に伝えることができます。</p> <p>新しいテクノロジーを学び、メットライフ大学でそのアプリケーションを評価することに高いモチベーションを持っています。</p> <p>清潔で、整理整頓されており、最小限の指示で独立して作業できる。</p> <p>チーム内のファシリテーターまたはチームメンバーとして、複数の大規模で複雑なプロジェクトに同時に取り組むことができます。</p> <p>英語と日本語での優れた書面および口頭コミュニケーション能力</p> <p>次のような有効な認定資格を保持しています。</p> <p>ITIL財団</p> <p>LPIC-2</p> <p>AWS 認定ソリューションアーキテクトアソシエイト</p> <p>Microsoft 認定 Azure 管理者アソシエイト</p> <p>Cisco Certified Network Associate (CCNA) データセンター</p> <p>Cisco Certified Network Professional (CCNP) ルーティングおよびスイッチング</p> <p>Cisco Certified Network Professional (CCNP) 音声</p>

英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢 (日本語能力試験1級又はN1)
年 収	日本・円 700万円 ~ 800万円