

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	システムのテクニカルサポート
この求人情報の取扱い会社	株式会社総合キャリアオプション
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-09 / 2024-05-13
職 種	IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア
業 種	コンピュータ・OA・通信機器メーカー
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	【システムのテクニカルサポート】 レジシステムの操作に関して、飲食店や美容室など、お客様からの問い合わせに対応します。 （例えば...） 「店舗メニューを編集したい」「予約情報を確認をしたい」などの問い合わせに対して、操作方法を伝えます。
企業について(社風など)	レジシステムの問い合わせ対応！ エンジニア経験や、ヘルプデスクの経験が活かれます。 ITエンジニア経験者が活躍しています。 ヘルプデスク経験者が活躍しています。 ★服装は、オフィスカジュアルOK！派手すぎなければ、染髪やネルもOK！
勤務時間	【シフト制】 ①10：00～19：00（実働8時間） ②13：00～22：00（実働8時間） ＊勤務は週5日 ＊残業は月5時間程度あり
応募条件	技術・人文知識・国際業務 テクニカルサポート ・日本語レベル：N1必須（証明書必要） ・日本語で読み書きができること ・日本語でビジネス敬語が使えること ＊以下、どれか1つ以上の経験があること ・エンジニア経験 ・ヘルプデスク経験 ・キッティング経験 ・デバック経験 ・運用保守、運用監視経験 ・デザイナー経験 ・VBA、マクロ使用経験 ＊以下の経験があれば尚よし ・テクニカルサポート経験 ＊技術・人文知識・国際業務など、該当の業務に関して対応可能な方 ＊日本で勤務可能な方
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
時 給	日本・円 1800円
見込み年収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	【基本時給】1,800円／交通費なし 【月収例】299,250円 ＊月収例は、残業月5時間で算出しています。（残業代11,250円が含まれています） ＊所得税や市民税などにより、給与額と手取り額に相違があります。 【福利厚生】 社会保険・雇用保険・労災保険 年次有給休暇
休 日	シフト休み（週休2日）
契約期間	選考手順についてお知らせしますので、まずはご応募ください。
最寄り駅	都営大江戸線 築地市場駅から徒歩5分 ＊交通費の支給はございません。

