

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	システムのテクニカルサポート
この求人情報の取扱い会社	株式会社総合キャリアオプシオン
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-09 / 2024-05-13
職種	IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア
業種	コンピュータ・OA・通信機器メーカー
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	【システムのテクニカルサポート】 レジシステムの操作に関して、飲食店や美容室など、お客様からの問い合わせに対応します。 （例えば...） 「店舗メニューを編集したい」「予約情報を確認をしたい」などの問い合わせに対して、操作方法を伝えます。
企業について(社風など)	レジシステムの問い合わせ対応！ エンジニア経験や、ヘルプデスクの経験が活かされます。 ITエンジニア経験者が活躍しています。 ヘルプデスク経験者が活躍しています。 ★服装は、オフィスカジュアルOK！派手すぎなければ、染髪やネルもOK！
勤務時間	【シフト制】 ①10:00～19:00（実働8時間） ②13:00～22:00（実働8時間） ＊勤務は週5日 ＊残業は月5時間程度あり
応募条件	技術・人文知識・国際業務 テクニカルサポート ・日本語レベル：N1必須（証明書必要） ・日本語で読み書きができること ・日本語でビジネス敬語が使えること ＊以下、どれか1つ以上の経験があること ・エンジニア経験 ・ヘルプデスク経験 ・キッティング経験 ・デバック経験 ・運用保守、運用監視経験 ・デザイナー経験 ・VBA、マクロ使用経験 ＊以下の経験があれば尚よし ・テクニカルサポート経験 ＊技術・人文知識・国際業務など、該当の業務に関して対応可能な方 ＊日本で勤務可能な方
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
時給	日本・円 1800円
見込み年収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	【基本時給】1,800円／交通費なし 【月収例】299,250円 ＊月収例は、残業月5時間で算出しています。（残業代11,250円が含まれています） ＊所得税や市民税などにより、給与額と手取り額に相違があります。 【福利厚生】 社会保険・雇用保険・労災保険 年次有給休暇
休日	シフト休み（週休2日）
契約期間	選考手順についてお知らせしますので、まずはご応募ください。
最寄り駅	都営大江戸線 築地市場駅から徒歩5分 ＊交通費の支給はございません。

