

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【電話対応が苦手な方必見！夜勤なしのお仕事】チャットサポートのみ、モバイルゲームのプレイヤーからのお問合せ対応 *夜勤なし
この求人情報の取扱い会社	Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-10 / 2024-05-10
職種	クリエイティブ(広告/出版/放送/映像関連) - ゲームプログラマー/編集 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート IT関連 (オープン・WEB系) - ゲーム開発エンジニア
業種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	米国モバイルゲーム企業のプロジェクトにてプレイヤーのサポートを行っていただくお仕事です。 *チャットのみ、電話対応はありません。 ・プレイヤーの問い合わせに対応する ・KPIの達成 ・常にプレイヤーの立場に立った迅速でプロフェッショナルな対応 ・プレイヤーの立場にたち、より良いサービスへと向上させるためにアイデアの共有 ・ユーザーとの友好的な関係構築 ※人気ポジションのため締め切り間近です！気になる方はおはよめに。
企業について(社風など)	【マレーシアオフィスの雰囲気】 多国籍な方々が働くインターナショナルな環境ですので、世界中の方々と友だちになれます♪ オフィスがあるクアラルンプールは大都市であるにも関わらず物価が安く(日本の半分くらい)、綺麗で治安も良く、働く&住む&食べるに適した所です。
勤務時間	シフト制、週休二日制 *シフト例 08:00 - 17:00 11:00 - 20:00 13:00 - 22:00
応募条件	・タイピングスキル ・日常会話レベルの英語力
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年収	日本・円 300万円 ~ 450万円
給与に関する説明	【月給】 RM8000~RM12000 最大約39万円も可能！(2024年5月のレート) 【福利厚生】 渡航費片道 ビザ費用 渡航後一ヶ月の一時滞在先 社会保険完備(雇用、労災)
休日	週休二日制